

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا
... و راه‌های خویش را به آنان که در (راه) ما بکوشند می‌نماییم.

تجربه کردن، بیورش بر ناشناخته هاست...
در آن مقام که آدمی، با تهوری بدوی به بند جهانی از نامکشوفات
می رود و تمنای یافتن معنایی را در دل و جان می‌پرورداند؛ این میل مبهمی ست
که در زیستن هر روزهمان، دل به یاریش می‌سپاریم...

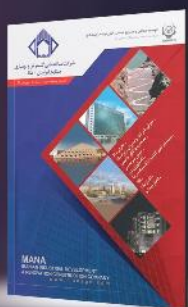
خبرنامه توسعه مدیریت

Zarand Iranian Steel Co.
Knowledge Management Newsletter

شماره ۱۰
No. 10
اردیبهشت ۱۳۹۵
MAY 2016

شرکت فولاد ذرند ایرانیان





تشکر صمیمانه و ویژه
از تیم توسعه مدیریت و هویت
تحریریه شرکت ساختمانی گسترش
و نوسازی صنایع ایرانیان- مانا،
به جهت گردآوری مطالب مفید و
پرمحتوی در شماره قبلی خبرنامه
و آرزوی موفقیت در عرصه خلق
دانش و ارتقاء سطح دانش
روزافزون مجموعه‌های میدکو

گزارش استقرار مدیریت دانش



ویژه ماه رمضان



اخبار MIDHCO



معرفی دانشکاران برتر ZISCO



مقاله



معرفی کتاب



از لنز دوربین



اخبار ZISCO



سخن اول

ما نه تنها در هزاره‌ی جدید، که در عصر جدیدی زندگی می‌کنیم. در این دوره، اصطلاحات گوناگونی مثل عصر فراصنعتی، عصر اطلاعات، موج سوم یا جامعه‌دانشی برای توصیف وضعیت کنونی به کار می‌روند. صرف نظر از اصطلاحات مذکور، اغلب صاحب نظران معتقدند که یکی از موضوعات مهم مطرح شده در این دوره، مفهوم مدیریت دانش است؛ مفهومی که هیجان ایجاد کرده و باعث بحث‌های فراوانی شده است. مدیریت دانش رویکردی است که سرعت در حال تکامل است و به چالش‌های اخیر برای افزایش کارایی و بهبود اثر بخشی فرایندهای تجاری محور، همراه با نوآوری مستمر، توجه زیادی دارد. نیاز به مدیریت دانش براساس رشد ادراک جامعه، از این واقعیت سرچشمه می‌گیرد که دانش در عملکرد سازمانی و دسترسی به مزیت رقابتی پایدار، عنصری مهم تلقی می‌شود.

هیئت تحریریه:

ایمان عظیمی

مسئول دفتر مدیر
پروژه و نماینده KM
مجمع فولاد

* طراح
* عکاس
* گرافیکست



محمد فرحبخش

مسئول روابط عمومی
و نماینده KM
شرکت فولاد
زرنده ایرانیان

* سرپرست هیئت تحریریه



امیر حسین جعفری

کارشناس
توسعه مدیریت
مجمع کک سازی
و پالایشگاه ها

* عضو هیئت تحریریه



سعید فریخته

کارشناس
توسعه مدیریت
مجمع کنسانتره
و گندله سازی

* عضو هیئت تحریریه



کانال رسمی تلگرام میدکو

* اخبار سهام

* گزارش لحظه به لحظه رویدادهای MIDHCO

* اطلاعیه



رَبَّنَا آتِنَا مِن لَّدُنكَ رَحْمَةً إِنَّكَ أَنْتَ الْوَهَّابُ

بارالها، دل‌های ما را به باطل میل مده پس از آنکه به حق هدایت فرمودی، و به ما از لطف خویش اجر کامل عطا فرما که همانا تویی بخشنده‌ی بی عوض و منت...

رمضان يك تحول،
تحولي از خویش به او،
از متنت به آدمیت،
از بی‌قیدی به مسئولیت،
مسئولیت انسان شدن، خدایی شدن، آسمانی شدن، پیدا کردن
گمشده‌های درون،
گمشده‌هایی که اگر بشناسیمشان و پیدایشان کنیم، واژه‌ی اشرف
مخلوقات را درک کردیم
و فهمیدیم.

الهی! آمده ام تا سرود دل نشین محبوبیت و بندگی را هم نوا با شب زنده داران سر دهم. الها! آمده ام تا تسبیح توبه و پشیمانی را دانه دانه بشمارم. پناه من! در این ماه نو آمده ام تا از وجود تو عطر اجابت بگیرم. آمده ام ای کریم ترین! تا در شب غریبی خویش، از سفره های گسترده آسمانی، طعام معنویت برگیرم. آمده ام تا در دروازه های گشوده اجابت، استغاثه ام را دوچندان کنم.

خدایا! تو را سپاس که دیگر بار، عمرم به دیدار این لحظه ها نائل شد. تو را سپاس که نفس هایم فرصت دوباره رسیدن به این هوای هستی بخش را پیدا کردند. من باز پیراهن نیایش و توحید بر تن می کنم و به خانه تو می آیم؛ به بزم بی ربایی که سفره از کرامت و عطای بی پایان تو دارد و تمام بزم ها و آراستگی ها را از چشمم می اندازد.



شرکت فولاد زرند ایرانیان

مجتمع
کنسانتره سنگ آهن
و گندله سازی

ظرفیت تولید:
4 میلیون تن کنسانتره سنگ آهن در سال
2.5 میلیون تن گندله در سال

مجتمع
کک سازی و
پالایشگاه ها

ظرفیت تولید:
800 هزار تن کک متالورژی در سال

پروژه
مجتمع فولاد

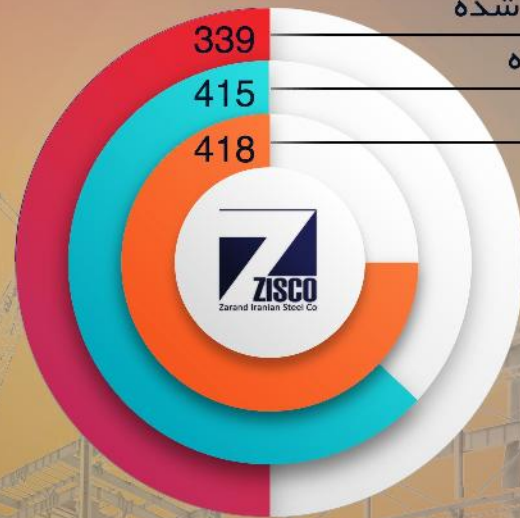
ظرفیت تولید:
1.7 میلیون تن شمش فولادی در سال

پروژه
معادن خمروود

ظرفیت تولید:
750 هزار تن ذغال سنگ

زرند،
قطب جدید صنعت ایران





مستندات ارائه شده

دانش ارائه شده

تعداد دانشکار

339

415

418



مزایای مدیریت دانش

- شناسخت دقیق نیاز سیستم
- افزایش توان و تحلیل بازار و قدرت رقابتی
- بازبینی مهندسی ساختار
- کاهش زمان پروژه های توسعه محصولات جدید
- دستیابی به معماری و استانداردهای مناسب
- کاهش هزینه های طراحی و توسعه
- تبدیل شدن به یک سازمان هوشمند و یادگیرنده
- به حداقل رساندن دوباره کاری ها و اشتباهات سازمان
- بهبود توان تصمیم گیری در سطوح مختلف سازمانی
- دستیابی به دانش مناسب توسر اجزاء گوناگون سازمان
- افزایش توان و تحلیل بازار و قدرت رقابتی
- شناسخت دقیق نیاز سیستم



MIDHCO سازمانی یادگیرنده و نوآور





تاثیر تیم کاری ایمنی بر کاهش حوادث شغلی

یک پژوهش علمی در یک شرکت خودروسازی با حدود 700 نفر پرسنل در خصوص این موضوع به عمل آمد. با توجه به نتایج آماری به دست آمده از اجرای موفقیت آمیز طرح آزمایشی همکاری واحدهای تولیدی در فرایند کاهش حوادث، در قالب تیم کاری در این بخش به بررسی نقاط قوت و عوامل مؤثر آن می پردازیم:

الف- اطلاع رسانی به سرپرستان و سرکارگران

ارائه آمار حوادث به تفکیک حوزه سرپرستی، منجر به ایجاد حس رقابت بین سرپرستان شد تا در شیفت های مختلف برای کنترل حوادث بیشتر تلاش کنند. همچنین به دلیل بررسی ماهیانه حوادث، فرصتی پیش می آمد تا برای ماه آینده نیز برنامه ریزی شود.

ب- ایجاد و گسترش فرهنگ آموزش موثر ایمنی

سرکارگران به عنوان آگاه ترین و نزدیکترین فرد به کارگران، به ویژه در بازگشت از استراحت مربوط به مصدومیتهای بعد از حادثه، می توانند بهترین و کاربردی ترین تذکرات و آموزش های لازم را در مورد جلوگیری از تکرار حادثه، به کارگران ارائه دهند. از این رو با تکمیل فرم های مربوط به آموزش های 10 دقیقه ای و مستند کردن این آموزشها انگیزه لازم برای سرکارگران و تاثیر مناسب بر فرد آموزش گیرنده ایجاد می شود، تا ضمن جدی گرفتن آموزش (اگرچه به صورت شفاهی و در زمان کوتاهی ارائه می شود) بر اجرایی کردن آن، تمام تلاش خود را به کار گیرند.

ج: یکپارچه سازی اطلاعات مربوط به حوادث

در پایان هر ماه در دفتر سرپرستی، کارشناس ایمنی در مورد تمامی حوادثی که در سایر شیفتها اتفاق افتاده بود، توضیحاتی ارائه می دادند تا با آگاهی از علل حوادث، از وقوع مجدد آنها پیشگیری شود.

د: ایجاد حساسیت روی حوادث

برای جلب بیشتر مشارکت سرپرستان و سرکارگران طبق توافق اولیه با اعضا تیم و به منظور پیشگیری از وقوع حوادث شدید، از مصدوم یا مصدومینی که دچار حوادث شدید شده بودند (حوادث دارای بیش از سه روز استراحت پزشکی) به همراه سرکارگر مربوطه دعوت به عمل می آمد تا در جلسات پایان هرماه، در دفتر سرپرستان شرکت و در مورد علت و چگونگی بروز حادثه، توضیحاتی را ارائه کنند. بدین ترتیب ضمن بحث جمعی و در صورت لزوم ارائه راهکار مناسب، برای جلوگیری از بروز حوادث مشابه، توسط اعضا تیم تصمیم گیری و پیشنهادات لازم ارائه می شد. نتایج به دست آمده از اجرای این پروژه و تحلیل انجام شده، حاکی از آن است که می توان از این طرح، به عنوان یک طرح کارا و اثربخش، با بسترسازی مناسب برای کاهش حوادث در سایر صنایع استفاده کرد.

باتوجه به روند روبه رشد بروز حوادث در صنایع، تاثیر تشکیل تیم کاری ایمنی در کاهش بروز حوادث ناشی از کار، مورد بررسی قرار می گیرد. این بررسی از آن جهت اهمیت دارد که به نقش موثر سرپرستان و سرکارگران در قالب تیم کاری ایمنی در کنار کارشناسان ایمنی، در کاهش و کنترل حوادث می پردازد. تجربه ما نشان داده که روش ارائه شده، قابل اجرا بوده و می تواند در صورت اجرای درست باعث کاهش وقوع حوادث شود. از جمله طرحهایی که در زمینه درگیر کردن گروه های مختلف در صنایع و به منظور کنترل اعمال ناپایمن در سطح دنیا در حال اجرا است باید از طرح حفاظت داوطلبانه (Voluntary Protection Program = VPP) نام برد. نخستین بار در سال 1982 این برنامه توسط هسته اصلی OSHA پیشنهاد شد و به صورت نمونه در یکی از شرکتهای هواپیما سازی ایالات متحده طرح ریزی شد و به اجرا درآمد. نتیجه بسیار مثبت این امر باعث شد تا بقیه شرکتهای هواپیما سازی نیز به فکر استفاده از این روش بیفتند.

تیم کاری

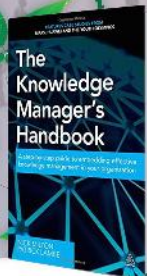
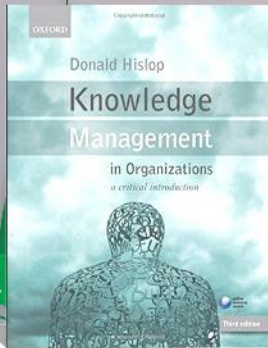
گروهی هستند با دانش، مهارت و قابلیت های ویژه که با اتکا به یکدیگر و تعامل متقابل در جهت رسیدن به یک هدف مشخص، تحت مدیریت واحد فعالیت و همکاری می کنند. در یک تیم کاری، هم افزایی ایجاد می شود؛ یعنی برآیند عملکرد جمعی افراد، از مجموع عملکرد تک تک اعضا بیشتر است. کار تیمی، به معنی کار کردن با هم، برای یک هدف مشترک است. برای ایجاد کار تیمی در یک حوزه کاری افراد گروه باید بر روی هدف و روش دستیابی به آن، توافق داشته باشند.





معرفی کتاب

کتاب مدیریت دانش از ایده تا عمل، مشتمل بر چهار بخش اصلی مقدمات مدیریت دانش، مدیریت دانش و دیدگاهها، استراتژی مدیریت دانش، و سامانه‌های مدیریت دانش می‌باشد که در قالب هجده فصل تنظیم شده است. این کتاب می‌تواند بعنوان مرجع کامل مدیریت دانش جهت کارشناسان و مدیران دانش سازمان‌های صنعتی، شرکت‌ها و مؤسسات دولتی یا غیر دولتی قلمداد گردد. همچنین مرجع مناسبی برای درس مدیریت دانش جهت دانشجویان مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری در دانشگاه‌ها محسوب می‌شود. در این کتاب سعی بر آن شده که تمامی مفاهیم، نکته‌ها و آموزه‌های مدیریت دانش با بیانی ساده و روان مطرح شود به‌طوری‌که خوانندگان دچار سردرگمی و یا گسست مفاهیم و مطالب نشوند. همچنین در این کتاب سعی بر آن شده تقریباً برای هر کدام از مفاهیم و آموزه‌های مدیریت دانش "مورد مطالعاتی" مرتبط بیان شود تا خوانندگان در عمل نیز با پیاده‌سازی این مفاهیم و کاربردها آشنا شوند. اقبال جامعه علمی و صنعتی به کتاب مذکور تا بدانجا بوده است که در کمتر از دو سال، کتاب به چاپ پنجم رسیده است.



تغییرات در ساختار استاندارد ISO9001 و جایگاه (مدیریت) دانش در آن

با توجه به تغییرات عمده و سریع در محیط های کسب و کار، تحول در سیستم های مدیریتی و تحول در کیفیت همچنین الزامات سازمان جهانی استاندارد (ایزو) که مقرر می نماید تا تمامی استانداردها حداقل در طول یک بازه پنج ساله مورد بازنگری قرار گیرند علت اصلی تغییرات در این استاندارد می باشد.

ساختار استاندارد ایزو 9001 از 8 بخش به 10 بخش تغییر نموده است:

ISO 9001		۲۰۱۵	۲۰۰۸
توضیحات تغییرات			
در مقدمه این استاندارد به مفهوم جدیدی با نام تفکر مبتنی بر ریسک اشاره شده است. این مفهوم در بخش های مختلف استاندارد به کار برده شده است. بخش مرتبط با رویکرد فرایندی به طور قابل ملاحظه ای مورد توجه قرار گرفته است و گفته شده است مدل PDCA باید در سطح مختلف فرایندی و سیستمی به کار گرفته شود . بدون تغییر	۵. مقدمه	۱. دامنه کاربرد	۱. دامنه کاربرد
تعاریف مورد استفاده به ISO9000:2015 ارجاع داده شده است.	۲. مراجع	۲. مراجع	۲. مراجع
بند چهارم با عنوان ماهیت (مفهوم) سازمان معرفی شده است. ماهیت سازمان در واقع معادل محیط کسب و کاری است که در آن فعالیت می کند. برخی از فعالیت های به خصوصی وجود دارند که مدیریت ارشد اکنون باید خود آنها را انجام دهد. در واقع نقش نماینده مدیریت از نسخه جدید حذف شده است.	۳. اصطلاحات و تعاریف	۳. اصطلاحات و تعاریف	۳. اصطلاحات و تعاریف
تاکید بر برنامه ریزی برای سیستم مدیریت کیفیت است نه محصولات و یا خدمات. همچنین در این بند تاکید بر ریسکها و فرصتها یکی از تغییرات اساسی است .	۴. ماهیت سازمان	۴. ماهیت سازمان	۴. سیستم مدیریت کیفیت
بند ۷ تحت عنوان پشتیبانی تقریباً با بند ۶ استاندارد (مدیریت منابع) در ویرایش ۲۰۰۸ تطابق دارد و بند دانش به صورت کاملاً جدید در این استاندارد وارد شده است در این بند پیشتر قوانین خاصی و الزامات مربوط به محصولات و خدمات وجود دارند .	۵. رهبری	۵. رهبری	۵. تعهد مدیریت
این بند شامل ۳ زیربند با عنوان های پایه، اندازه گیری، تحلیل و ارزشیابی - ممیزی داخلی - بازنگری مدیریت می باشد. سازمان باید مشخص نماید که چه چیزی را پایه و اندازه گیری کرده و این اقدامات با چه روشی باید انجام شود .	۶. برنامه ریزی	۶. برنامه ریزی	۶. مدیریت منابع
هنگام مواجه شدن با عدم انطباق ها یک الزام صریح مشخص شده است که عدم انطباق های مشابه اگر در کل سیستم وجود داشته باشد شناسایی شوند. بهبود تنها در یک سنتر مستمر ایجاد نمی شود و گاهی نتیجه یک اقدام اصلاحی، نوآوری یا یک سازماندهی مجدد است. همچنین اقدامات پیشگیرانه حذف شده است.	۷. پشتیبانی	۷. پشتیبانی	۷. تحقق محصول
	۸. عملیات	۸. عملیات	
	۹. ارزیابی عملکرد	۹. ارزیابی عملکرد	۸. اندازه گیری، تحلیل و بهبود
	۱۰. بهبود	۱۰. بهبود	

جایگاه دانش در استاندارد ISO9001:2015

یکی از تغییرات مهمی که در استاندارد ISO9001:2015 بوجود آمده است ورود دانش به عنوان یک بند در این استاندارد می باشد که سازمانها دارای گواهینامه باید الزامات مرتبط با این بند را رعایت نمایند. این در حالی است که تا بحال هیچ استانداردی در این خصوص مطرح نبوده و معادل آن در ویرایش های گذشته ایزو 9001 وجود نداشته است. با مطالعه بند مربوط به این استاندارد مشاهده می شود که در یکی از زیربندهای منابع مطرح شده است و بیانگر این است که دانش سازمان به عنوان یک منبع جایگاه ویژه ای در سازمانها خواهد داشت و این خود نشان دهنده تحولی بزرگ در زمینه مدیریت دانش می باشد.

تشریح بند 6-1-7 : دانش سازمانی

سازمان باید دانشی که مورد نیاز برای اجرای فرایندهای مختلف است را فراهم کند و از اینکه فرایند بتوانند انطباق لازم با خدمات و محصولات را داشته باشد اطمینان حاصل نماید. بنابراین یکی از ابتدایی ترین کارهایی که در حوزه دانش سازمانی باید انجام داد شناسایی دانش مورد نیاز فرایند است. به عنوان مثال می توان در شناسنامه فرایند، دانش مورد نیاز آن فرایند را ذکر کرد. نکته دیگری که در این استاندارد مطرح شده است، نگهداری و در دسترس قرار دادن دانش در مواقع لزوم است. این به این معنی است که کلیه سوابق دانشی اتم از آموزش هایی که طبق فرایند ها داده شده است و آموزشهایی که بایستی داده شود باید نگهداری گردد. منظور از در دسترس بودن این دانش آن است که مشخص شود تا پراساس پست های سازمانی هر فرد به چه دانش و تا چه سطحی باید دسترسی داشته باشد. ممکن است مدیر یک فرایند به یک سری از دانش ها و کارشناس آن فرایند به مقدار کمتری از آن دانش دسترسی داشته باشند.

هنگامی که قرار است سازمان یک تغییر کلی داشته باشد مطمئناً نیاز به یک دانش اضافی دارد. بنابراین سازمان باید دانش فعلی خود را در نظر بگیرد و برای دانش اضافه برنامه داشته باشد. سازمانی که قرار است محصول جدید تولید کند باید دانش تولید این محصول را ثبت کند و بداند از کجا قرار است این دانش اضافه را بدست آورد.

دانش سازمانی مختص یک سازمان است که می تواند بر اساس تجارب آن سازمان بدست آمده باشد. اطلاعات و دانشهایی که در ذهن افراد مختلف سازمان وجود دارد بایستی برای آموزش به دیگران به بیرون کشیده شوند تا دیگران هم با به اشتراک گذاردن این دانش ها بهره برده و بتوانند به صورت یک رویکرد فرایندی و یک کار تیمی به سمت اهداف سازمانی حرکت کنند.

دانش سازمانی را میتوان از منابع داخلی سازمان کسب کرد که شامل سرمایه های فکری که همان دانش های موجود در ذهن پرسنل هستند ، دانشی که حاصل تجربه سازمان است، تجربه های سازمان در پروژه های مختلف که منجر به شکست و پیروزی شده اند و در تجارب بعدی سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت، تجربه های ثبت نشده در سازمان که مصاحبه با افراد با تجربه سبب بروز این دانش است می شود.

همچنین دانش سازمانی را می توان از منابع خارجی بدست آورد. می توان از استاندارد هایی که مورد نیاز سازمان می باشد، از دانشگاهها و کنفرانس ها و حتی می توان دانش را از مشتریان، تامین کنندگان و یا نمایندگان سازمان جمع آوری و در جهت شکوفایی سازمان استفاده کرد.



برگزاری دوره آموزشی ISO9001:2015

با توجه به تغییرات صورت گرفته در نسخه جدید استاندارد ISO 9001:2015 و ضرورت بروزرسانی این استاندارد در میدکو و شرکت های تابعه ، دوره آموزشی با هدف ارائه تغییرات در استاندارد برای نمایندگان توسعه مدیریت در کارخانجات و شرکت های تابعه در تاریخ 1 اردیبهشت ماه در دفتر کرمان برگزار شد. مباحثی نظیر مدیریت دانش، برنامه ریزی استراتژیک، مدیریت ریسک و ارزیابی عملکرد در نسخه جدید این استاندارد مورد توجه قرار گرفته اند. لازم به ذکر است برای بررسی اثر بخشی دوره ، ارزیابی در ابتدا و انتهای دوره توسط خود شرکت کنندگان انجام گرفت.



برگزاری دوره آموزشی ISO14001:2015 , ISO45001:2016

در ادامه آموزش های مستمر واحد توسعه مدیریت میدکو، در تاریخ 13 اردیبهشت ماه جلسه آموزش استانداردهای ISO14001:2015 , ISO45001:2016 OHSAS18001 با حضور نمایندگان HSE و توسعه مدیریت شرکت های تابعه و کارخانجات در دفتر کرمان برگزار شد در این دوره الزامات این استانداردها، شناسایی و ارزیابی و تحلیل ریسکهای ایمنی و جنبه های زیست محیطی و ارتباط این استانداردها با سیستم HSE و HSE-MS مورد بحث و بررسی قرار گرفت، در ادامه نیز الزامات استاندارد ISO9001:2015 بصورت خلاصه و به جهت حفظ یکپارچگی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) ارائه شد.



نشست صمیمانه جناب آقای مهندس پورمند با دانشکاران برتر سال 1394

در راستای حمایت از مدیریت دانش محور و فعالیت های دانشی نشست صمیمانه ای با حضور جناب آقای مهندس پورمند مدیرعامل محترم شرکت توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (هلدینگ میدکو) ، جناب آقای دکتر جلوداری مدیر توسعه مدیریت هلدینگ میدکو و دانشکاران برتر سال 1394 در روز سه شنبه مورخ 13/02/1395 برگزار گردید. در این جلسه جناب آقای مهندس پورمند ضمن تقدیر از دانشکاران برتر، به تشریح مدیریت دانش و اهداف میدکو در حوزه مدیریت دانش پرداختند.



جناب آقای مهندس حسین اشرافی
کارخانه کک سازی زرنند

جناب آقای مهندس مسیب نجفی
کارخانه تولید کمنسانتره زرنند

جناب آقای مهندس مهدی زمانی
کارخانه زغالشویی پابدانا

جناب آقای مهندس فروش شیروانی
شرکت مانا

جناب آقای مهندس سامان سنجری
کارخانه باپک مس ایرانیان

جناب آقای مهندس میلاد رزم یار
کارخانه احیا مستقیم بردسیر



A Framework for Knowledge Management Adoption in a Steel Company

مقاله



برنامه های راهبردی طراحی و استقرار مدیریت دانش

مدیریت دانش، فرایند شناسایی، غنی‌سازی و توسعه دارایی های دانش سازمانی جهت کسب مزیت‌های کسب و کار برای سازمان، مطابق مأموریت و مشتریان آن است.

این مقاله برنامه های راهبردی استقرار نظام مدیریت دانش را مورد بررسی قرار می‌دهد. هدف این برنامه‌ریزی شناسایی منابع دانش و راهکارهای تولید و تحول در دانش و نحوه بهره‌گیری از آن است تا امکان تداوم اجرای آن میسر شود.

استقرار نظام نامه مدیریت دانش در هر سازمان نه تنها به آمادگی و شرایط پذیرش درون سازمانی بستگی دارد بلکه تدوین برنامه های راهبردی ضرورتی تاکتیکی است. موفقیت و یا شکست نظام نامه مدیریت دانش سازمانها بر پایه توانمندی های محوری قرار دارد. هر یک از این برنامه ها نیازمند داشتن نقشه اجرایی هستند.

در این مقاله، با هدف ارائه الگوی تدوین برنامه راهبردی مدیریت دانش، توانمندی طراحی و استقرار نظام نامه مدیریت دانش مورد بررسی قرار گرفته و در راستای تقویت برنامه‌ها، نقشه اجرایی پیشنهادی نمونه‌ای از آن هنگام ارائه راهکارهای معین استقرار مدیریت دانش عرضه می‌شود. در محیط دانشی عصر حاضر، مدیریت دانش، از اجزای لاینفک و بنیادی راهبردهای عملیاتی است. این مهم به سازمانها کمک کرده تا در بستر یادگیری سازمانی و استقرار نظام مدیریت دانش، فرصتهای جدید را بشناسند و چالشهای پیش روی را به خوبی اداره کنند. ارتقای انعطاف پذیری فرایندهای درونی سازمانها و گشایش پنجره های نو و جدید در تجارت بر پایه نحوه بهره‌گیری از فناوریهای نوین دانش مدار است.



 [دانلود فایل کامل مقاله](#)

ABSTRACT

Knowledge management is emerging as a key management tool for the new century. To achieve a sustained competitive advantage, management needs to understand, implement and support a new competence throughout the organization: the ability to manage knowledge effectively. Knowledge management is the process of making creative, effective and efficient use of all the knowledge and information available to an organization for the benefit of its customers, staff, and thus the company. Knowledge is therefore an intellectual asset, which in the new global economy will become more important than the traditional capital assets

This paper aims to investigate the value of intellectual capital at EZDK (Steel Products Sales & Marketing Arm of Ezz-Dekheila Alliance the largest steel products marketing and sales company in the Middle East, located in Egypt). It will help develop a clear understanding of knowledge and culture within EZDK. The research will also highlight the procedures necessary to establish a framework for knowledge management within the company. Finally, The research will try to depict the techniques to be used in order to generate, capture, distribute and measure knowledge in the company

BACKGROUND

Knowledge and individual expertise are now seen as vital to the success of a business; “the company that is not managing knowledge is not paying attention to business”, observed Thomas Stewart, author of Intellectual Capital, in his keynote presentation at Training 2000 Knowledge management is a combination of management awareness, attitudes and practices, systems, tools and techniques designed to release the power of knowledge. In fact, knowledge management presents a significant business opportunity. an merely trying to “work smarter, not harder”, organizations see knowledge management as a means of cultivating their intellectual assets and realizing a harvest of efficiencies in operations, and innovations in products and business practices. (These assets range from documents patents, and copyrights to the ideas and suggestions of employees As significant, this harvest yields competitive advantages, which lead to tangible (and ideally sizeable) profits This paper provides some guidelines useful to apply knowledge management concept within EZDK. It helps identifying knowledge within the organization, as well as transforming this knowledge from an abstract concept to an increasingly tangible and manageable asset



 [دانلود فایل کامل مقاله](#)



مهندس امیرحسین اشرافی
مدیر مجتمع کک سازی و پالایشگاه ها

مدیریت دانش در واقع یک فرآیند است جهت جمع‌آوری، پردازش، تسهیم، انتقال، و تولید دانش‌های نهان و یا آشکار در راستای ایجاد ارزش افزوده و صرفه جویی در زمان و هزینه و بالا بردن کیفیت...

مهندس مسیب نجفی
اتاق کنترل مجتمع کنسانتره و گندله سازی

مدیریت دانش شامل خلق دانش، ذخیره سازی دانش، انتشار، به اشتراک گذاری و در آخر بکارگیری آن می باشد. شروع مدیریت دانش در این مجموعه با بهره‌گیری از پرسنل با تجربه خود عملکرد خوبی در زمینه خلق، نشر و بکارگیری دانش داشته است ولی با گذشت زمان به علت کاهش انگیزه پرسنل، مدیریت دانش در این مجموعه رو به افول می باشد که با تلاش مضاعف مسئولین و مشارکت دانشکاران سیستم مدیریت دانش در این مجموعه به سمت رشد تعالی پیش خواهد رفت. یکی از مهمترین راههای بهبود وضعیت استقرار مدیریت دانش ایجاد دسترسی آسان پرسنل به سامانه مدیریت دانش و ایجاد انگیزه برای مشارکت هرچه بیشتر پرسنل در سیستم مدیریت دانش می باشد.



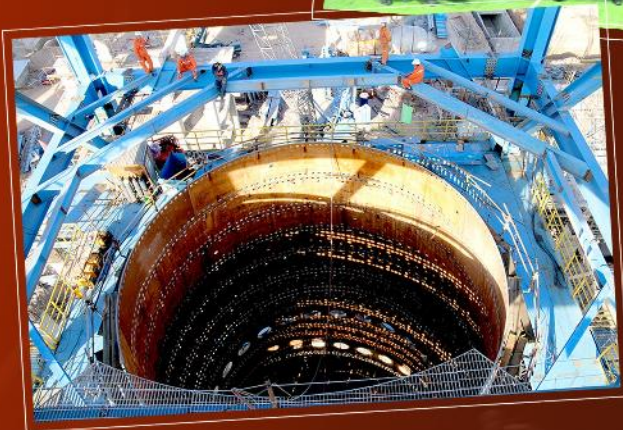
مهندس عباس حسن زاده
سرپرست دفتر فنی مجتمع فولاد

دانش، همان درک و آگاهی و شناخت است که در خلال مطالعه، تحقیق یا تجربه بدست می‌آید و منبعی ارزشمند برای توانمندسازی سازمان در جهت نوآوری و رقابت است. از این منظر است که در عصر حاضر دانش به عنوان یک قدرت محسوب می شود و کشورها و دولت‌ها در جهت بدست آوردن و بروز کردن دانش هزینه‌های گزافی می‌پردازند چرا که می‌دانند چند برابر آن سود خواهند برد. ایجاد یک سیستم در سازمان میدکو، که کار دانشی را نظام مند می کند بسیار فعالیت خوب و به‌روزی است که نشان دهنده تفکر بالا و آینده نگری مدیریت عالی میدکو می باشد، که این فرآیند می‌تواند به ایجاد، انتشار و بکارگیری دانش در سازمان منجر شود که نهایتاً به افزایش هوشمندی و بالا بردن بهره هوشی سازمان می انجامد که این امر در آینده نزدیک با به ثمر رسیدن دیگر پروژه های سازمان و بالاتر رفتن تجارب تولیدی و تعمیرات و نگهداری خیلی بیشتر نمود خواهد کرد. ولی به هر حال برای شروع، بسیار به موقع و دارای کارایی مفید می‌باشد و از راندمان دانش افراد با تجربه سازمان جلوگیری می‌کند. دوران دگرگونی و تغییرات پر شتاب شده و دانش نیز از این امر مستثنی نیست و قریب شش سال در عصر حاضر، حجم دانش دو برابر می شود و سازمانی موفق خواهد بود که سرعت دانش افزایی ثروت انسانی خود را با این شتاب وفق دهد تا در عرصه رقابت سازمانها قافیه را نبازد که یکی از کارهایی که جهت دانش افزایی پرسنل می توان انجام داد ایجاد یک محیط کاری است که دانش و تجربه بتواند به راحتی تقسیم شود.



از لنز دوربین







اخبار کوتاه :

**افتتاح کارخانه های کنسانتره شماره ۲
و گندله سازی سنگ آهن
شرکت فولاد زرنند ایرانیان**

کارخانه های کنسانتره 2 و گندله سازی سنگ آهن زرنند همزمان با اعیاد شعبانیه توسط ریاست محترم جمهور جناب آقای دکتر روحانی و با حضور وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت روز سه شنبه مورخ 95/2/21 در زرنند افتتاح شد. کارخانه کنسانتره شماره 2 سنگ آهن زرنند با ظرفیت تولید 2 میلیون تن در سال و اشتغال زایی 300 نفر مستقیم و 3000 نفر غیر مستقیم و همچنین کارخانه گندله سازی سنگ آهن با ظرفیت تولید 2.5 میلیون تن در سال و 400 نفر مستقیم و 4000 نفر غیر مستقیم اشتغال زایی ایجاد کرده اند. وزیر صنعت، معدن و تجارت در مراسم افتتاح این کارخانه ها از خودکفایی کشور در تولید کنسانتره تا پایان سال جاری خبر داد. محمدرضا نعمت زاده با اعلام این خبر اظهار نمود: تا پایان سال جاری 40 طرح نیمه تمام در حوزه صنایع معدنی در سراسر کشور آماده بهره برداری خواهد شد و با بهره برداری از این 40 طرح معدنی، 24 میلیون تن به زنجیره فولاد کشور اضافه خواهد شد و به عبارتی دیگر تا پایان سال جاری کشور در تولید کنسانتره به خودکفایی خواهد رسید.



معارفه مهندس ترابی مدیر مجتمع کنسانتره و گندله سازی سنگ آهن زرنند

**بازدید وزیر صنعت، معدن و تجارت از
پروژه مجتمع فولاد زرنند**

وزیر صنعت، معدن و تجارت به دنبال سفر هیئت دولت به استان کرمان از روند احداث پروژه مجتمع فولادسازی زرنند بازدید کرد. محمدرضا نعمت زاده در بازدید از این پروژه اظهار داشت: لازم است سرعت کار در احداث کارخانه فولاد سازی روند تسریع شود و از زمان به بهترین نحو ممکن استفاده شود. وی با اشاره به تجربه و فعالیت شرکت میدکو عنوان کرد: نیروهای شرکت میدکو از با تجربه ترین نیروها در عرصه های معدنی کشور هستند که حضور آنها یک سرمایه عظیم به شمار می رود و باید قدر آنها را دانست و امیدواریم با وجود این شرکت، بتوانیم کارهای بزرگی را در سطح کشور انجام دهیم.



بزرگداشت
روز جهانی
کار و کارگر





MIDHCO

Middle East Mines & Mineral (MIDHCO)
Industrial Development Holding Company