



خبرنامه توسعه مدیریت

شماره ۳۴

دی ماه ۹۷

استاندارد چیست؟

استاندارد نظامی است مبتنی بر نتایج استوار علوم ، فنون و تجارب بشری در رشته ای از فعالیتهای عمومی که به صورت قواعد ، مقررات و نظامنامه و به منظور ایجاد هماهنگی و وحدت رویه ، توسعه تفاهم ، تسهیل ارتباطات ، صرفه جویی در اقتصاد ، حفظ سلامت و گسترش مبادلات بازرگانی داخلی و خارجی به کار می رود. به طور کلی استاندارد به معنای قانون ، قاعده ، اصل و ضابطه می باشد. حرکت در جهت ارتقاء امور فنی ، صنعتی و اقتصادی در جوامع بشری نیازمند استاندارد است. تدوین و تنظیم استانداردها در سراسر جهان توسط موسسات و مراکزی تحت عنوان “موسسات و مجامع استاندارد” و امور مربوط به استاندارد کردن توسط گروهی از افراد ذینفع و علاقه مند و با در نظر گرفتن موارد عمومی و یا فنی مورد نظر به صورت تدوین یک یا چند استاندارد صورت می پذیرد. البته ممکن است تدوین استاندارد ها در سطح ملی توسط موسسات دولتی و یا با همکاری بخشهای خصوصی صورت پذیرد.

تعریف استاندارد: واژه استاندارد ، هشت قرن پیش از زبان فرانسه با عنوان اتاندارد (Etandard) وارد زبان انگلیسی شد و از نظر ریشه لغت ، به فعل اکستند (Extend) لاتینی به معنی گستره کردن و برافراشتن باز می گردد. اما واژه استاندارد در زبان انگلیسی ، از نظر علمی و فنی دارای دو معنی کاملاً متفاوت می باشد.

الف) مقیاس اندازه گیری که در فرانسه امروزی آن را اتالون (Etalon) می نامند.

ب) به معنای کتابچه حاوی مقررات و اصول برای تنظیم امور فنی، علمی و تجاری که در فرانسه به آن نرم (la norm) گفته و در آلمان به معنای (Norm) و در ریشه لاتین آن (Normn) یعنی گونیا به کار می رود.

نکته 1: در ایران واژه استاندارد به معنی تثبیت شده، توسط مرحوم غلامحسین مصاحب پیشنهاد شد که این کلمه هرگز رواج نیافت.

تعاریف دیگر استاندارد: استاندارد بیان شرایطی است که باید برای دستیابی به یک هدف معین رعایت شود و قابل استفاده مکرر است. همچنین به معنای هر نوع نظم ثابتی که در مجاری امور پدیده ها جاری می باشد و نیز استاندارد به معنای هر معیار و مقیاسی است که با آن بتوان کیفیت و کمیت اموری را مورد سنجش قرار داد.



انواع استانداردهای عمومی و اساسی

به طور کلی استانداردها به چهار دسته به شرح زیر تقسیم می شوند:

- استاندارد کارخانه ای (Factory Standard)

- استاندارد ملی (National Standard)

- استاندارد منطقه ای (Local Standard)

- استاندارد بین المللی (International Standard)

1- استاندارد کارخانه ای : استاندارد کارخانه ای حاصل و شامل اتفاق نظرات بخشهای مختلف یک کارخانه تولیدی در زمینه طراحی، تولید، کنترل و سایر عملکردها می باشد. تدوین و اجرای استاندارد کارخانه ای توسط موسسات و کارخانجات صنعتی به عنوان یک موضوع مهم و اصلی مورد توجه قرار گرفته است.

علاوه بر مزایای فراوان تدوین این اسناد، اجرای سیستم به روز رسانی و بازنگری استانداردهای کارخانه ای همگام با توسعه و پیشرفتهای فنی عملاً زمینه همراه بودن هر سند را با آخرین فن آوریهای موجود فراهم می سازد. از جمله استانداردهای کارخانه ای، می توان استانداردهای STD شرکت ولوو، استاندارد SIA شرکت ساکایی ژاپن، استاندارد مهندسی EDS شرکت دوو، استانداردهای کارخانه ای کمپانی بنز و دهها نمونه دیگر را نام برد که بسیاری از آنها مورد تایید موسسات استاندارد کشورهای متبوع قرار گرفته و به عنوان مبنا و بخشی از استانداردهای ملی هر کشور مطرح شده اند. استانداردهای کارخانه ای خود به دو دسته یعنی استانداردهای فنی و تکنیکی و استانداردهای اجرایی و مدیریتی تقسیم می شوند.

2- استانداردهای ملی: این استاندارد پس از بررسی و مشورت، توسط متخصصان و کارشناسان فنی صنایع و بازرگانی به منظور حفظ منافع ملی (منافع تولید کننده و مصرف کننده) در هر کشوری تدوین می شود که البته وظیفه اصلی تدوین استانداردهای ملی در هر کشور به عهده سازمانها و موسسات استاندارد کشور می باشد، بدیهی است ممکن است این گونه سازمانها دولتی، نیمه دولتی و یا خصوصی باشند. از جمله استانداردهای ملی می توان به استاندارد ملی ایران با علامت اختصاری ISIRI، استاندارد ملی آلمان (DIN)، استاندارد ملی ژاپن (JIS)، استاندارد ملی آمریکا (ANSI)، استاندارد ملی انگلستان (BSI)، استاندارد ملی روسیه سابق (GOST)، استاندارد ملی فرانسه (AFNOR) و ... اشاره نمود.



اصول و فواید استاندارد کردن :

استاندارد کردن و به کارگیری استانداردها هم برای تولید کننده و هم برای مصرف کننده فوایدی به شرح زیر دربردارد:

فواید برای تولید کننده:

تعیین خواص و مشخصات مورد نظر، تعیین و تشریح روشهای تولید، مونتاژ، آزمون، نمونه برداری، نحوه بسته بندی و حمل و نقل، روشهای حفاظتی، تعیین عبارات، اصطلاحات و علائم لازم جهت تفهیم طرفین، طبقه بندی مفاهیم و اصطلاحات، کاهش تنوع، افزایش سطح تولید، صرفه جویی در مواد اولیه و انرژی، کاهش ضایعات، بهبود کیفیت محصولات، تسهیل در انبارداری، بسط و گسترش بازرگانی داخلی و خارجی.

فواید برای مصرف کننده: تامین کالای مرغوب، اطمینان از ایمنی کالا و محصول، سهولت در سفارش، پرداخت هزینه کمتر، دسترسی آسان به کالای مورد نظر.

مشخصات يك استاندارد: هر استاندارد تدوین شده باید در برگیرنده موارد زیر باشد:

عنوان کامل، شماره، تاریخ تدوین و تجدید نظر، مرحله تجدید نظر، دامنه، منابع، مفاهیم و اصطلاحات، جنس و مواد، نحوه تولید، کیفیت سطحی، درجه و گرید، آزمونها، تعداد آزمونها، روشهای آزمون، مشخصات ابعادی و تلرانسها، خواص فیزیکی، مکانیکی، عملیات تکمیلی و نهایی، روشهای حفاظتی، روشهای بسته بندی، روشهای حمل و نقل و نگهداری، مسئولیتهای تولید کننده و خریدار، چگونگی حل اختلافات و ...



تصور اشتباه رایج در خصوص ایزو

تصور می شود که کلمه (ISO) مخفف International Organization for Standardization است.

در حالی که مخفف عبارت فوق می بایست به صورت (IOS) باشد. در اصل (ISO) از کلمه یونانی (ISOS) به معنی ” برابر ” مشتق شده و ریشه پیشوند (ISO) در انگلیسی میباشد.

از ” برابر ” تا ” استاندارد ” علت انتخاب کلمه (ISO) به عنوان نام یک سازمان بین المللی به سهولت دانسته می شود. سازمان بین المللی استاندارد ، در صورت توجه به زبان کشورهای عضو ، در انگلیسی به صورت (IOS) و در فرانسه به صورت (OIN) در می آید ولی به طور کلی بدون در نظر گرفتن زبان کشور خاص، نام سازمان بین المللی استاندارد به صورت (ISO) خلاصه می شود.

به طور کلی استانداردها توافق نامه های مستند شده، متضمن ویژگی ها ، مشخصات فنی یا سایر ضوابط دقیق جهت استفاده به عنوان قوانین ، راهنما یا شرح مشخصات به منظور حصول اطمینان از مناسبت مواد ، کالاها ، فرآیندها و خدمات با اهداف مورد نظر می باشد . وجود استانداردهای ناهماهنگ برای تکنولوژی های مشابه در کشورها و مناطق مختلف منجر به ایجاد موانع فنی فرا راه تجارت می گردد.





ساختار ده بندی که هر سیستم مدیریتی باید خودش را با آن ده بند منطبق نماید :

1- دامنه : آن سیستم مدیریتی چه موضوعی را پوشش میدهد .

2- مراجع الزامی : منابع و استانداردهای دیگری که در آن سیستم مدیریتی قابل استناد میباشند .

3- واژگان و تعاریف : لیست مشروحي از موارد مهم مطرح در آن سیستم مدیریتی

4- ماهیت سازمان : بررسی مسائل داخلی و خارجی ، درک نیازها و انتظارات کارکنان / کارگران و سایر طرفهای ذینفع و شناسایی الزامات قانونی مرتبط در سازمان

5- تعهد ورهبری : خط مشی ، نقش مسئولیتها ، اختیارات و مسئولیت پذیری ، حمایت و پشتیبانی ، رفع موانع و مشکلات مشارکت کارکنان

6- برنامه ریزی : اقدامات برای شناسایی ریسکها و فرصتها ، بهبود مستمر ، ارزیابی ریسکها و شدت خطرات و برنامه ریزی برای اقدام و دسترسی به اهداف

7- پشتیبانی : منابع ، مهارتها ، اطلاعات مستند اجرای آموزشی و ارزیابی اثربخشی

8- عملیات : تعیین معیارهای فرایند ، انجام کنترل های طبق معیارها ، انطباق کار با کارگران ، مدیریت تغییر ، تدارکات ، واکنش در شرایط اضطراری

9- ارزیابی عملکرد : پایش ، اندازه گیری ارزیابی و تحلیل و ارزیابی انطباق با قوانین و مقررات ، ممیزی داخلی ، بازنگری مدیریت

10 - بهبود : اقدام به موقع ، ارزیابی با مشارکت کارگزان و طرفهای ذینفع ، بازنگری ارزیابی ریسکها ، تعیین اقدامات مورد نیاز اصلاحی ، بازنگری اثربخش اقدامات اصلاحی ، بهبود مستمر

موارد تعهد ورهبری و برنامه ریزی و پشتیبانی در مقوله مدیریت استراتژی و تفکر راهبردی قرار میگیرند .



آشنائی با برخی مفاهیم بهره وری :

* بهره وری: بهره وری ترکیب کارآیی و اثربخشی را نشان می دهد و شکل عمومی شاخص بهره وری به صورت نسبت ستانده به نهاده (خروجی ها به ورودی ها) تعریف می شود.

* کارایی: به معنی انجام درست کارها و مترادف با استفاده بهینه از منابع است.

* اثربخشی: اثربخشی به معنای انجام کارهای درست، که سازمان را به اهداف خود نائل می کند است.

* شاخص های جزئی بهره وری: این شاخصها از تقسیم ارزش ستانده (یا ارزش افزوده) بر یک مقدار نهاده معین بدست می آید و به منظور خارج ساختن تورم لازم است ستانده (یا ارزش افزوده) به قیمت ثابت مورد استفاده قرار گیرد.

* شاخص بهره وری نیروی کار: برای اندازه گیری بهره وری نیروی کار در سطح یک بخش از اقتصاد از نسبت ارزش ستانده (یا ارزش افزوده) به تعداد شاغلین استفاده میشود. در صورتیکه علاوه بر اطلاع از تعداد شاغلان، اطلاعات در مورد ساعات کار انجام شده یا ساعات کار پرداخت شده نیز موجود باشد، می توان در مخرج کسر شاخص به جای تعداد شاغلان از هر یک از این اطلاعات مذکور به عنوان مثال نفر-ساعت کار مصرف شده استفاده کرد.



ادامه مفاهیم بهره وری :

* شاخص بهره وری سرمایه: برای اندازه گیری بهره وری سرمایه در یک بخش از اقتصاد، از نسبت ارزش ستانده (یا ارزش افزوده) به موجودی سرمایه در آن بخش استفاده میشود.

معمولاً در محاسبه این شاخص ابتدا ارزش ستانده (یا ارزش افزوده) و ارزش موجودی سرمایه ثابت، از قیمت های جاری به قیمت های ثابت سال پایه تبدیل و سپس از تقسیم ارزش افزوده بر موجودی سرمایه، بهره وری سرمایه به قیمت ثابت حاصل می گردد.

* شاخص بهره وری انرژی: اگر انرژی را به عنوان یکی از عوامل تولید در نظر بگیریم، آنگاه بهره وری انرژی بصورت ارزش اقتصادی که به ازای استفاده از یک واحد انرژی بدست می آید و از تقسیم ارزش ستانده بر مصرف نهایی انرژی محاسبه می شود (عکس شدت مصرف نهایی انرژی).

در محاسبه شاخص بهره وری انرژی استفاده از نسبت ارزش افزوده به مقدار انرژی مصرفی نیز رواج دارد.



ادامه مفاهیم بهره وری :

* شاخص کارایی انرژی: کارایی انرژی مفهومی است فنی که در ارتباط با دستگاه‌های تولید کننده و یا مصرف کننده انرژی مطرح شده و عبارت است از نسبت تبدیل نهاده انرژی در فن آوری های تولید انرژی و یا وسایل مصرف کننده نهایی انرژی.

* شاخص شدت انرژی: شاخصی برای تعیین بهره وری انرژی در سطح اقتصاد ملی هر کشور می‌باشد که از تقسیم مصرف نهایی انرژی (و یا عرضه انرژی اولیه) بر تولید ناخالص داخلی محاسبه می‌گردد و نشان می‌دهد که برای تولید مقدار معینی از کالاها و خدمات (برحسب واحد پول) چه مقدار انرژی به کار رفته است.

* شاخص بهره‌وری کل عوامل (TFP): شاخص بهره‌وری کل عوامل (نیروی کار و سرمایه به صورت توأم) به مفهوم نسبت ستانده به نهاده‌ها می‌باشد و در واقع بیانگر متوسط تولید به ازای هر واحد از کل منابع تولید است.

شاخص مزبور بیانگر برآیند تحولات بهره‌وری نیروی کار و سرمایه می‌باشد.



Ten Barriers for K.F.M

موانع مدیریت جریان دانش

• کمبود زمان

Lack of time

• نداشتن آگاهی از دانش

Missing awareness of k.

• نداشتن آگاهی از مدیریت دانش

Missing K.M awareness.

• دانش قدرت است .

Knowledge is power.

• نداشتن سامانه های پاداش دهی

Missing reward systems

• نداشتن صداقت و شفافیت

Missing of transparency and integrity.

• نبود زیر ساخت مناسب فناوری اطلاعات

Inappropriate it structure.

• عدم سازمان دهی اشتراک دانش

No organized K.sharing

• عدم فرهنگ مناسب سازمانی

Inappropriate company culture

برگزاری جلسه کمیته توسعه مدیریت

در تاریخ ۲۳ دی ماه کمیته توسعه مدیریت و دانش در دفاتر تهران و کرمان بصورت ویدئو کنفرانس با حضور نمایندگان شرکت های تابعه برگزار گردید. در این جلسه نمایندگان شرکت ها برنامه های توسعه مدیریت شرکت خود را ارائه نمودند و در ادامه به بررسی سامانه مدیریت دانش و همچنین برنامه ریزی پنجمین نشست هم اندیشی فصلی توسعه مدیریت پرداختند.





تشکیل و راهبری دومین جلسه انجمن خبرگی فراسازمانی سایش و خوردگی در مجتمع کک و پالایشگاه زرند

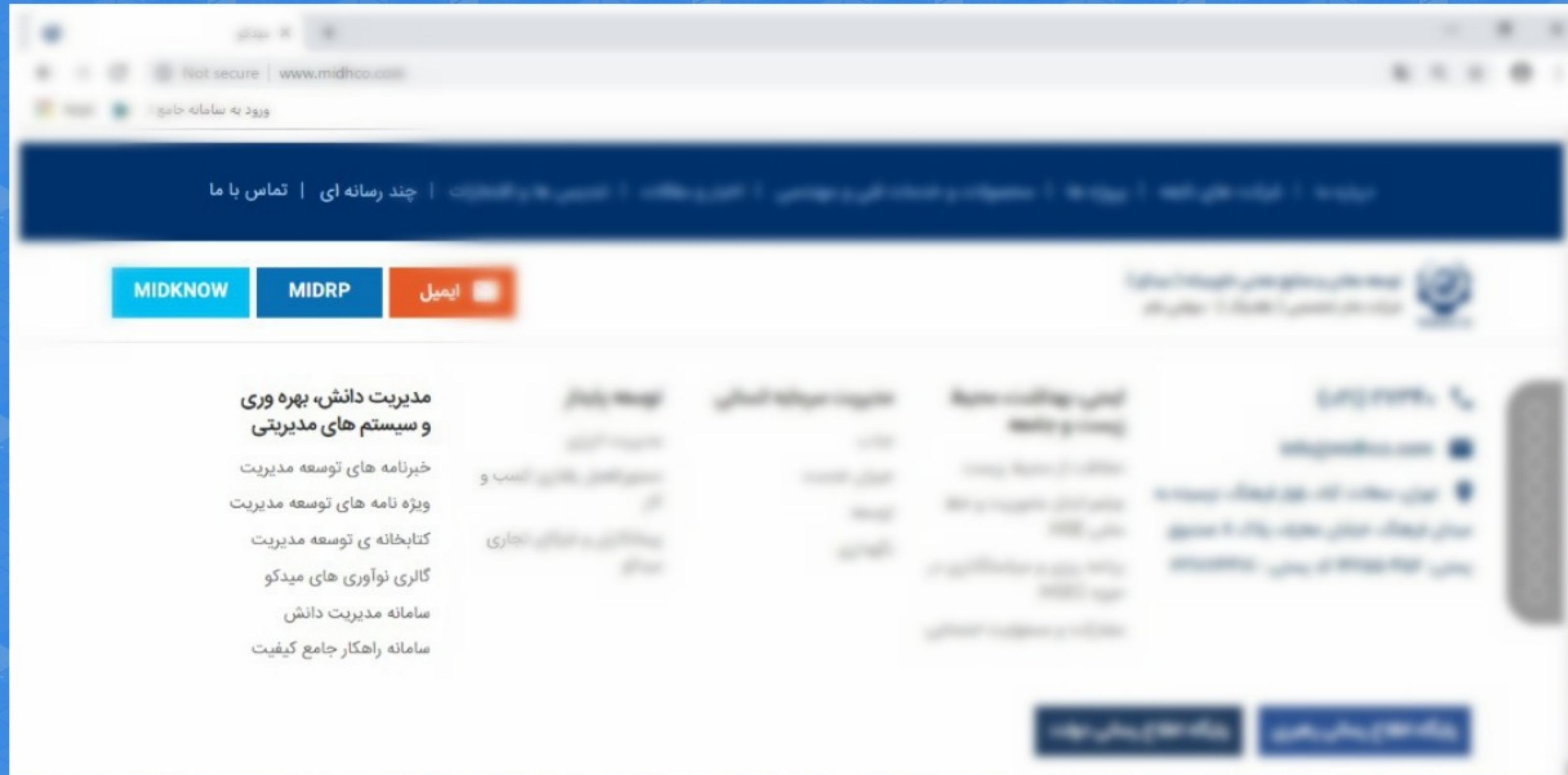
دومین جلسه انجمن خبرگی فراسازمانی سایش و خوردگی با حضور کارشناسان و مدیران این حوزه در تاریخ ۲۹ دیماه در مجتمع کک و پالایشگاه زرند برگزار گردید. در این جلسه بعد از خوش آمدگویی به حضار از طرف جناب آقای مهندس اشرافی (مدیر مجتمع کک و پالایشگاه زرند)، نمایندگان مجتمع های کک و پالایشگاه زرند، فولاد بردسیر، فولاد بوتیای ایرانیان؛ کنسانتره و گندله سازی زرند، بابک مس و کنسانتره و گندله سازی سیرجان اقدامات انجام شده در حوزه سایش و خوردگی در مجتمع های خود را تشریح نمودند و در ادامه اعضای انجمن خبرگی به بررسی چالشها و دغدغه های حوزه سایش و خوردگی پرداختند.



سومین جلسه انجمن سایش و خوردگی در تاریخ ۱۲ اسفندماه در مجتمع فولاد بردسیر برگزار خواهد شد



مدیریت دانش، بهره‌وری و سیستم‌های مدیریتی در راستای بهبود فرهنگ سازمانی و دسترسی بهتر همکاران، تمام خبرنامه‌های توسعه مدیریت، کلیه کتاب‌های خلاصه شده و محتوای تولید شده در واحد توسعه مدیریت، ویژه‌نامه‌ها و گالری نوآوری‌ها با قابلیت دانلود در وب‌سایت میدکو بارگذاری شدند.





انجام ممیزی داخلی سیستم های مدیریتی ISO 9001:2015 - ISO 14001 : 2015 - ISO 45001 : 2018 در سطح واحدهای سازمانی مجتمع کنسانتره و گندله سازی شرکت فولاد زرند ایرانیان توسط ممیزین واحد توسعه مدیریت.

استقرار سیستم های مدیریت :

ISO 9001 : 2015 - ISO 14001 : 2015 - ISO 45001 : 2018

در پروژه معادن زغالسنگ خمروود



جلسه اختتامیه ممیزی نهائی

سیستمهای مدیریت یکپارچه در پروژه معادن زغالسنگ خمروود



جلسه با همکاران شرکت پژوهش و نوآوری فرتاک

در تاریخ ۱۱ دی ماه جلسه آشنایی با سامانه مدیریت دانش میدکو، آشنایی با انجمن های خبرگی فراسازمانی و انتقال مفاهیم مدیریت دانش با حضور همکاران واحد توسعه مدیریت میدکو و شرکت پژوهش و نوآوری فرتاک برگزار شد.





با پیام آقای دکتر قاسمی مدیرعامل بانک پاسارگاد
آغاز عملیات پیش گرمایش HBS های ناحیه کوره بلند پروژه مجتمع فولاد زرند
در تاریخ ۲۲ اسفند ماه ۱۳۹۶ عملیات گرمایش HBS های ناحیه کوره بلند (BF) پروژه مجتمع فولادسازی شرکت فولاد
زرند ایرانیان با حضور جناب آقای دکتر پورمند مدیر عامل هلدینگ میدکو و جمعی از مدیران و دست اندرکاران این
پروژه آغاز گردید.



آغاز عملیات پیش گرمایش HBS های ناحیه کوره بلند مجتمع فولادسازی زرند

انجام برخی برنامه های مسئولیت اجتماعی از طریق مجتمع کنستانتره و گندله سازی زرند

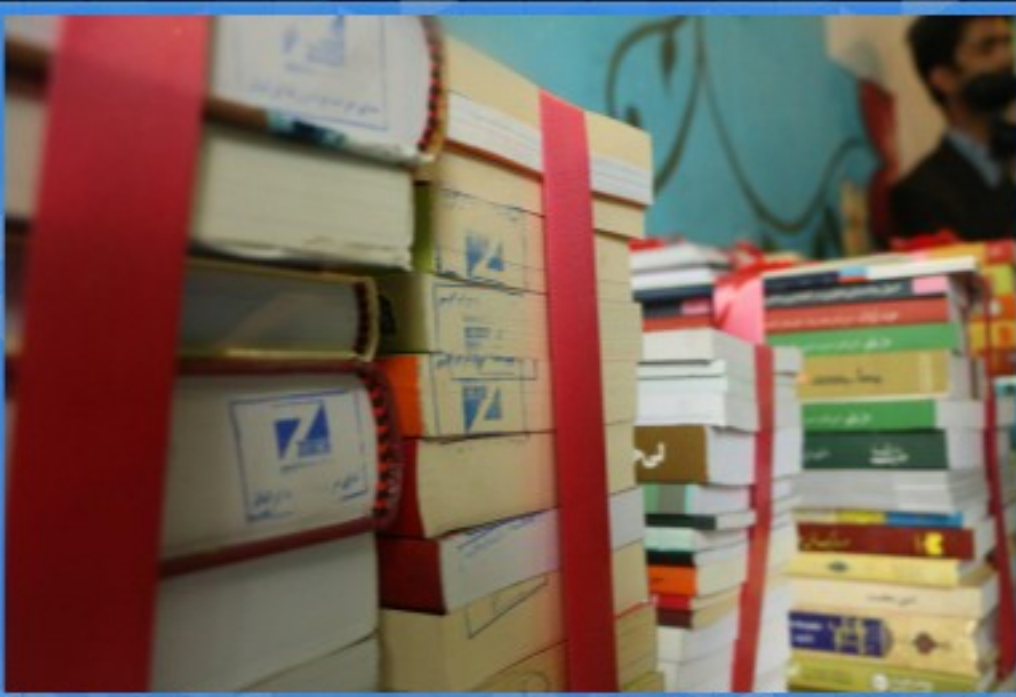
آغاز فاز اول طرح بیابان زدایی به مساحت 200 هکتار توسط شرکت فولاد زرند ایرانیان با همکاری اداره منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان زرند در راستای برنامه های زیست محیطی و مسئولیت اجتماعی و به مناسبت هفته منابع طبیعی و درختکاری با حضور جمعی از مدیران و مسئولین شرکت و مسئولین شهرستان زرند در منطقه یزدان شهر برگزار شد .

افتتاح فاز اول بیابان زدایی در مجتمع کنستانتره و گندله سازی زرند



انجام برخی برنامه های مسئولیت اجتماعی از طریق مجتمع کک سازی و پالایشگاه های زرند

در راستای برنامه مسئولیت های اجتماعی در شرکت فولاد زرند ایرانیان صورت پذیرفت:
« اهداء یک هزار و دویست جلد کتاب به کتابخانه های دو درمدرسه شهرستان زرند »





حضور شرکت فولاد زرند ایرانیان در هفدهمین نمایشگاه بین المللی محیط زیست، انرژی های تجدید پذیر، بهره وری و صرفه جویی انرژی
در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی تهران



ارزیابی بهره وری شرکت فولاد بوتیای ایرانیان توسط ارزیابان ایمیدرو برای حضور در
جایزه بهره وری معدن و صنایع معدنی



برگزاری اولین جلسه انجمن سایش و خوردگی درون سازمانی در
مجتمع کنستانتره و گندله سازی شرکت فولاد زرند ایرانیان

افتتاح سیستم نظارت تصویری در مجتمع کک سازی و پالایشگاه های شرکت فولاد زرند ایرانیان توسط مدیرعامل محترم شرکت میدکوجناب آقای دکتر پورمند



MIDHC

ZARAND IRANIAN STEEL COMPLEX

LAB & QUALITY CONTROL

January 2019 - Volume 1

Industrial & Engineering Chemistry Research



به زودی

نتایج تحلیل علمی سایش و خوردگی

در مجتمع کک سازی و پالایشگاه های شرکت فولاد زرند ایرانیان

ZARAND IRANIAN COKE MAKING COMPLEX

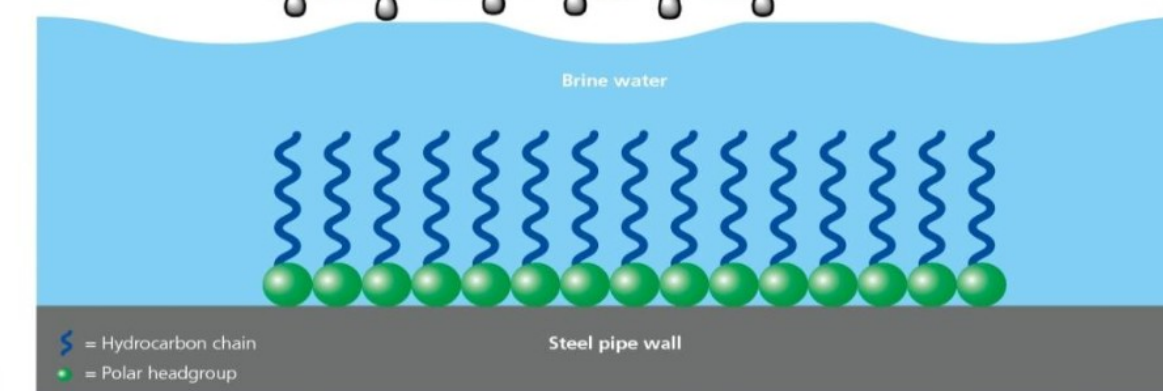
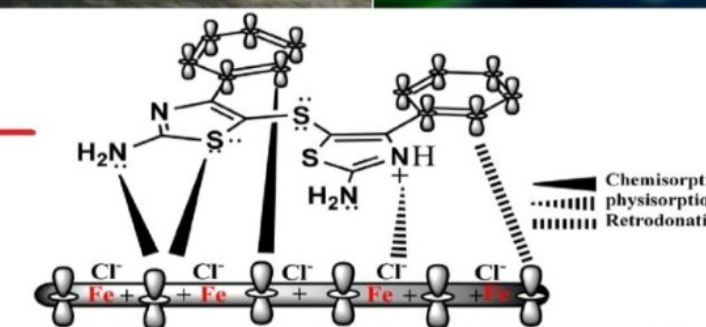
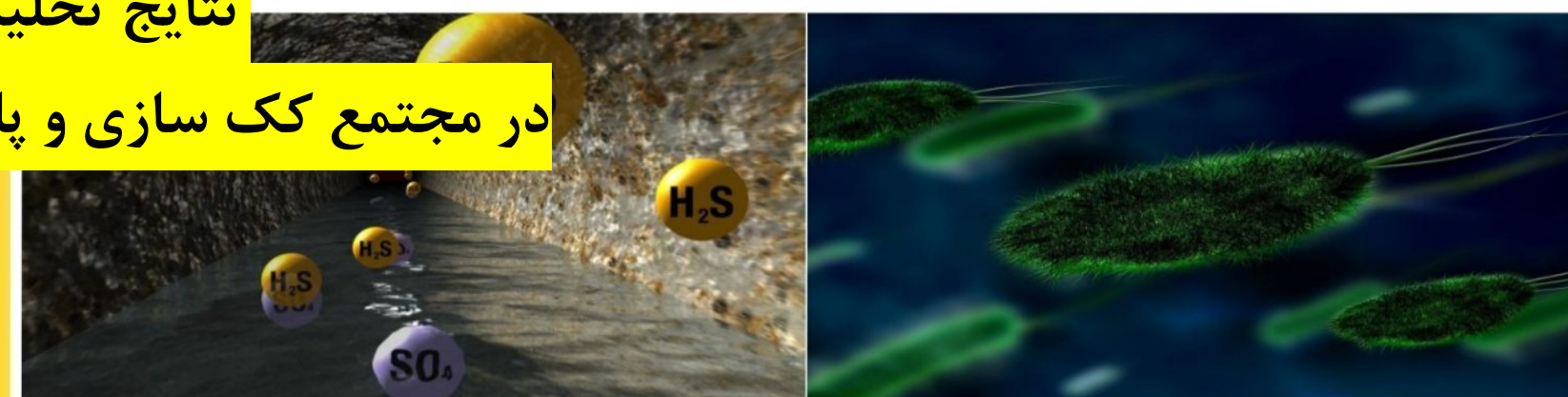
MIDHCO

ZARAND IRANIAN STEEL COMPLEX

CORROSION ENGINEERING

&

CATHODIC PROTECTION



Zarand Iranian Coke Making Complex(2)

Manager of Lab & Quality Control: Alireza Fahimzadeh
Expert & Researcher: Mahdi Mobin



نیگو مقدمان
لیگ آزادگان

Zarand
Iranian

