



# شرکت بابک مس ایرانیان

خبرنامه توسعه مدیریت - شماره ۴۹ - خرداد ماه ۱۳۹۷



## فهرست

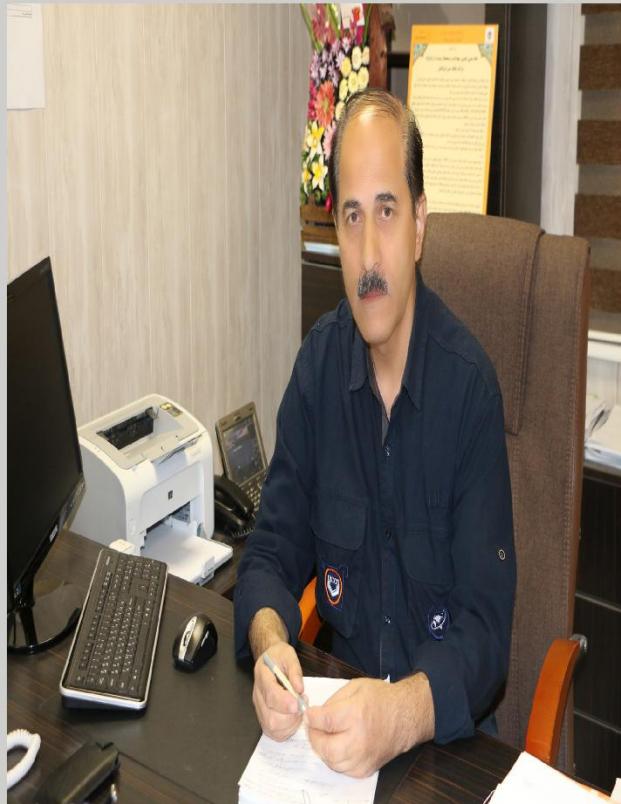


۱	سخنی با مدیر مجتمع
۲	سخنی با دانشکاران
۳	خبرات وسعه مدیریت
۴	خبر بابک مس
۵	گزارش- ممیزی داخلی نظام آر استگی محیط کار
۶	گزارش- کمیته استقرار سیستم ها
۷	گزارش- اولین جلسه انجمن خبرگی مس
۸	گزارش- جلسه انجمن خبرگی سرمایه انسانی
۹	گواهینامه ها
۱۰	لغت نامه
۱۱	تازه ها
۱۲	

## سخنی با مدیر مجتمع



### افتخاری دیگر در عرصه‌ی علم و صنعت برای ایران و ایرانی



مدیر سخت کوش مجتمع شرکت بابک مس ایرانیان از افتخارات بدست آمده در تولید کاتد مس

بدون آلایندگی و با استفاده از تکنولوژی دوستدار محیط زیست خبر داد و افزود:

مس خالمن بطور معمول از ذوب کنسانتره سولفوره مس بدست می‌آید. این روش به پیرومتوالورزی و یا متالورزی حرارتی معروف می‌باشد. در سال‌های اخیر روش‌های نوین غیرحرارتی به نام هیدرومتوالورزی یا انحلال کنسانتره توسط اسیدسولفوریک نیز ابداع شده است. شرکت بابک مس ایرانیان از مجموعه هلدینگ میدکو واقع در شهرستان شهربابک و استان کرمان طرح تولید مس خالمن به ظرفیت ۵۰۰۰ تن در سال را بر اساس آخرین روش‌های جدید و نوین هیدرومتوالورزی جهانی انتخاب، طراحی و اجرا نموده است.

در این طرح اولین محمول خالمن مس به روش بیوتانک لیچینگ و یا انحلال کنسانتره مس در محیط اسید سولفوریک و به کمک باکتری‌های معدنی و سپس تصوفیه و الکترولیز در تاریخ ۹۶/۱۲/۲۱ بدست آمد.

وی در پایان این دستاورد بزرگ را خدمت مردم شریف ایران بویژه مردم زحمتکش استان کرمان تبریک گفت.

## سخنی با دانشکاران برتر



محمد کافی- کارشناس برق و ابزار دقیق.

مدیریت دانش، راز موفقیت سازمان‌ها در قرن ۲۱ است. هر سازمان برای دستیابی به اهداف خود، از مجموعه دانشی استفاده می‌کند که نزد تکنیک افراد و در ذهن آنها انباشته شده است. در صورت عدم استفاده از این دانش‌ها، می‌توان شکست سازمان یا بالا بودن هزینه‌های ناشی از تکرار بروخت فرایندهای تصمیم‌گیری و عدم استفاده مطلوب از سوابق تجربی و تصمیم‌گیری‌ها را انتظار داشت. به همین دلیل، سازمان‌های پیشرو اقدام به جمع‌آوری دانش نهفته نزد پرسنل و گروه‌های کاری می‌کنند که به آن «سرمایه دانش» گفته می‌شود.

امروزه سرمایه‌های یک سازمان تنها سرمایه مالی و فیزیکی نیست بلکه سرمایه دانش افراد مهمتر از آن دو بوده و باید مورد توجه مدیران قرار گیرد.



مجید طاهریزاده- کارشناس افزایش و سیالات

در سطح سازمانی مدیریت دانش چهار مزیت عمده برای سازمان دارد: افزایش کارایی، بهره وری، کیفیت و نوآوری. بهطورکلی در امر مدیریت دانش هدف هر سازمانی این است که هر کاری که در سازمان انجام می‌شود، بهگونه‌ای مدیریت شود که تاثیر مثبتی بر روی فعالیت‌های کارکنان داشته باشد.

نقش مدیران ارشد در تحکیم این مفاهیم و در تیجه مدیریت یهینه دانش غیر قابل انکار است. از جمله نقش‌هایی که مدیران ارشد در فرایند مدیریت دانش می‌توانند داشته باشند، عبارتند از:

- ایجاد نگرش مثبت درباره مدیریت دانش درین کارکنان سازمان؛
- ترکیب و بهکارگیری مدیریت دانش در برنامه‌های استراتژیک سازمان؛
- ارائه و آموزش مدیریت دانش به مدیران مبتدی؛
- تسری نگرش «به اشتراک‌گذاری دانش» در بین کارکنان سازمان.

## خبر توسعه مدیریت

باتوجه به مجهزشدن سالن تولید به ایستگاه های دانش، آموزش های لازم جهت آشنایی هرچه بیشتر همکاران با مدیریت دانش و نحوه تبیث دانش ها در سامانه به ایشان داده شد. این آموزش ها حین کار بوده و در پای خط تولید برگزار شدند.

### آموزش مدیریت دانش حین کار



در راستای شرکت در جشنواره مدیریت دانش میدکو، جلسه ای برای دانشکاران برتر با حضور مدیر مجتمع ترتیب داده شد. در این جلسه آقای مهندس رحمانی ضمن سپاس از دانشکاران، آنها را به تبریز بیشتر دانش تشویق نموده و اذعان داشتند مشکلات کارخانه باستی به وسیله دانشکاران و قیمت های دانشی حل شود.

### حمایت مدیر مجتمع از دانشکاران



خبر تابهه توسعه مدیریت / شماره ۲۹۵ / خردادماه ۱۳۹۷

به دستور مدیریت محترم عامل آرشیو استاد فنی کارخانه نوله مسی در تاریخ ۹۶/۱۱/۰۲ در دستور کار قرار گرفت. به این منظور دو کمیته راهبری و اجرایی تشکیل شده و گانت چارت مورد نظر تهیه شد. هم اکنون با تلاش اعضا کمیته اجرایی و ناظر این کمیته راهبری بیش از ۵۰ درصد کار انجام شده و امید است تا پایان مردادماه سال جاری این پروژه به اتمام برسد.

### آرشیو استاد فنی کارخانه نوله مسی



به مناسبت جشن پیروزی انقلاب اسلامی، از ۸ نفر از دانشکاران برتر شرکت بابک مس ایرانیان آقایان مهندس اختری، سنجیری، خالقیان، بهزادی، نجات زاده، کافی و طاهریزاد تقدیر شد. در این مراسم آقای طلایگی به اهتمام تسوییم دانش و به کارگری آن اشاره نموده و از تعامل همکاران خواستند در این امر مشارکت فعالی داشته باشند.

### تقدیر از دانشکاران برتر



از زیبایی و وضعیت مدیریت دانش شرکت بابک مس ایرانیان در تاریخ ۹۶/۱۲/۰۵ به انجام رسید. در این ممیزی پس از افتتاحیه مصاحبه ای با مدیران ارشد انجام گرفت و پس از آن واحدهای مختلف از نظر معیارهای مدل جهانی MAKE مورد سنجش قرار گرفتند.

### از زیبایی و وضعیت مدیریت دانش



در روز جهانی کار و کارگر نشستی با حضور رئیس سازمان تأثیر اجتماعی، رئیس شبکه بهداشت، رئیس اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان و نیز جمعی از مدیران شرکت بابک مس ایرانیان برگزار شد. در پایان این نشست که محور اصلی آن اهمیت سلامت جسم و روان نیروهای انسانی بود، پروانه تأسیس و فعالیت مرکز بهداشت کار به مدیریت مجتمع تقدیم شد.

### اعطای پروانه تأسیس مرکز بهداشت کار به شرکت



## خبرات تصویری بابک مس

ضیافت افطاری خانواری



مراسم جشن چهلمین بهار انقلاب اسلامی



نوزدهمین برگزاری در روز ۱۳ فروردین



گرامیداشت روز در خذکاری



تقدیر از نفرات برادران افغانستانی



دربافت



## گزارش

### ممیزی داخلی نظام آر استگی محیط کار (5S)



در ادامه فعالیت های مربوط به استقرار نظام آر استگی محیط کار، ممیزی واحدهای مختلف توسط تیم ممیزی ۵S انجام شد. در این ممیزی که در روز های سه شنبه و چهارشنبه مورخ ۹۷/۰۳/۰۲ و ۹۷/۰۳/۰۳ به انجام رسید، تمامی واحدهای عملیاتی و پشتیبانی کارخانه لوله مسی مورد ممیزی قرار گرفتهند که پس از اتمام ممیزی واحدهای مهمانسرا از قسمت اداری و پشتیبانی، آزمایشگاه از قسمت یوتیلیتی و دستگاه کشش مستقیم (KN ۱۲۰) از تولید به عنوان واحدهای برتر انتخاب شدند.

#### موارد مورد تأکید تیم ممیزی داخلی نظام آر استگی محیط کار (5S):

- این ممیزی هر ماه و به طور مداوم انجام گیرد.

- برای استقرار اثربخش نظام آر استگی، در هر واحد یک نفر به عنوان همیار ۵S انتخاب شود.

- جهت افزایش نشاط، از گلدان و فلاور باکس در قسمت های مختلف و محیط های کاری استفاده گردد.



## گزارش

### برگزاری کمیته استقرار سیستم ها



در ادامه‌ی نشستهای مدیر کارخانه با همکاران عملیات جهت درک سیستم مدیریت کیفیت و مفهوم کنترل کیفیت جامع، جلسات مفیدی با حضور ایشان و صاحبان فرایند در ایستگاه‌های مختلف تولید برگزار گردید. این جلسات که یکشنبه‌های هر هفته و به طور منظم برگزار می‌شد نقش قابل توجهی در پیشرد اهداف سیستم مدیریت کیفیت داشت. در این جلسات تمامی مستندات مربوط به عملیات توسط آقای مهندس انداز و صاحبان فرایند بازنگری شده و شناسنامه‌های فرایندها در فرمت جدیدی ارائه شدند. بدین ترتیب تاکنون فاز بازنگری مستندات فرایندهای تولیدی به اتمام رسیده و وارد فاز اجرایی و ثبت سوابق شده‌ایم. همچنین به دستور آقای مهندس انداز تمامی صاحبان فرایند مستول آراستگی محیط کار خود بوده و می‌باشد با تمام مسائل ایمنی مربوط به محیط اجرای عملیات خود آشنا باشند که در این راستا حزواتی شامل دستورالعمل‌های ایمنی، خطرات، ریسک‌ها، جنبه‌های ریست محیطی و برگه‌های MSDS تمامی فرایندها توسط واحد ایمنی تهیه و در اختیار صاحبان فرایندها قرار گرفت. علاوه بر این قرار شد جهت ارزیابی اثربخشی فرایندها تمامی صاحبان فرایند شاخص‌های فرایندهای را در دوره‌های پایش مشخص شده در شناسنامه فرایند خود پایش نموده و گزارشات آن را ارائه نمایند.

## برگزاری اولین جلسه انجمن خبرگان مس



اولین جلسه انجمن خبرگان مس روز شنبه مورخ ۹۷/۰۴/۱۵ با حضور ۲۲ نفر از همکاران مجتمع و ۲ نفر از همکاران چاه موسی و فولاد زرند ایرانیان و با تدریس آقای مهندس غلامرضاei در شرکت یابک مس ایرانیان برگزار شد.

در این جلسه که با معرفی کانال های مدیریت دانش میدکو و انجمن های خبرگان فراسازمانی میدکو آغاز شد، آقای مهندس غلامرضاei مدل های مختلف مدیریت دانش و مدل مدیریت دانش میدکو، ابزارهای مدیریت دانش و گام های تشکیل انجمن های خبرگان را آموزش دادند. پس از اتمام آموزش به پیشنهاد آقای مهندس غلامرضاei و نظر همکاران، هسته‌ی مرکزی انجمن خبرگان مس شامل آقایان مهندس علیرضا صابر، حمید پاینده، مسعود ملکی زاده، میثم صادق پور از مجتمع و آقای مهندس فلاح از مجتمع کاتد چاه موسی تعیین شد. سپس برای تعیین موضوع جلسه‌ی بعد از تماشی حاضران خواسته شد دغدغه‌های خود را روی یک کاغذ A4 نوشته و ارائه نمایند. پس از جمع آوری، دغدغه‌ها را روی وايت برد نوشته و از روی آنها خواهند تا اگر کسی سوالی داشت بپرسد. سپس از بین ۳۶ دغدغه نیز اولویت پندی شدند و بیشترین تکرار و رأی را داشت انتخاب شد. بعد این ۸ دغدغه نیز اولویت پندی شدند و "انحلال کالکوپریت" به عنوان موضوع جلسه بعدی انتخاب شد و قرار شد آقای مهندس کریم زاده (دییر انجمن) موضوع جلسه‌ی بعدی را در کانال تلگرامی انجمن به بحث گذاشته و زمان جلسه بعدی نیز توسط هسته‌ی مرکزی انجمن تعیین و اطلاع رسانی گردد.

## ◀ جلسه انجمن خبرگه سرمایه انسانی



اولین جلسه انجمن خبرگه سرمایه انسانی با موضوع "قراردادهای روانی" روز دوشنبه مورخ ۹۷/۰۲/۱۰ در محل امور اداری کارخانه لوله مسی و با حضور مدیریت سرمایه انسانی، سیستم ها و روش ها و جمعی از پرسنل اداری برگزار گردید. در ابتدای جلسه آقای طلابیگی مقدماتی درخصوص قراردادهای روانی در سازمان توضیح داده و از همکاران خواستند برشاشت های خود را از این موضوع بیان کنند. همکاران نیز با ذکر مثال های مختلف قراردادهای روانی را انتظارات و خواسته های تاؤشته ای تعریف نمودند که در ذهن کارمندان وجود دارد و آنها توفيق برآورده شدن آن خواسته ها را از کارفرمای خود دارند. پس از ارائه تعریف ها و مثال ها، آقای طلابیگی از همکاران خواستند به این سوال به عنوان یک دغدغه پاسخ دهند که: "چنانچه قراردادهای روانی به هر دلیلی نقض شود، چه کنم؟ تا بتوانیم پیامدهای آن را مدیریت کنیم؟"

همکاران با توجه به دغدغه مطرح شده راهکارهای خود را ارائه نمودند که جمع بندی آن به این صورت بود:

- یکی از ابزارها برگزاری جلسات هم اندیشی بین کارفرما و کارمندان است که باستی با شفاف سازی همراه باشد و کارمندان بدون هیچگونه تگرانی انتظارات خود را مطرح نمایند.

• باستی تناسب شغل و شاغل مورد توجه قرار گیرد.

• تعادل کار و زندگی را جدی گرفته و برای خانواده پرسنل سeminارهای آموزشی توسعه فردی برگزار گردد.

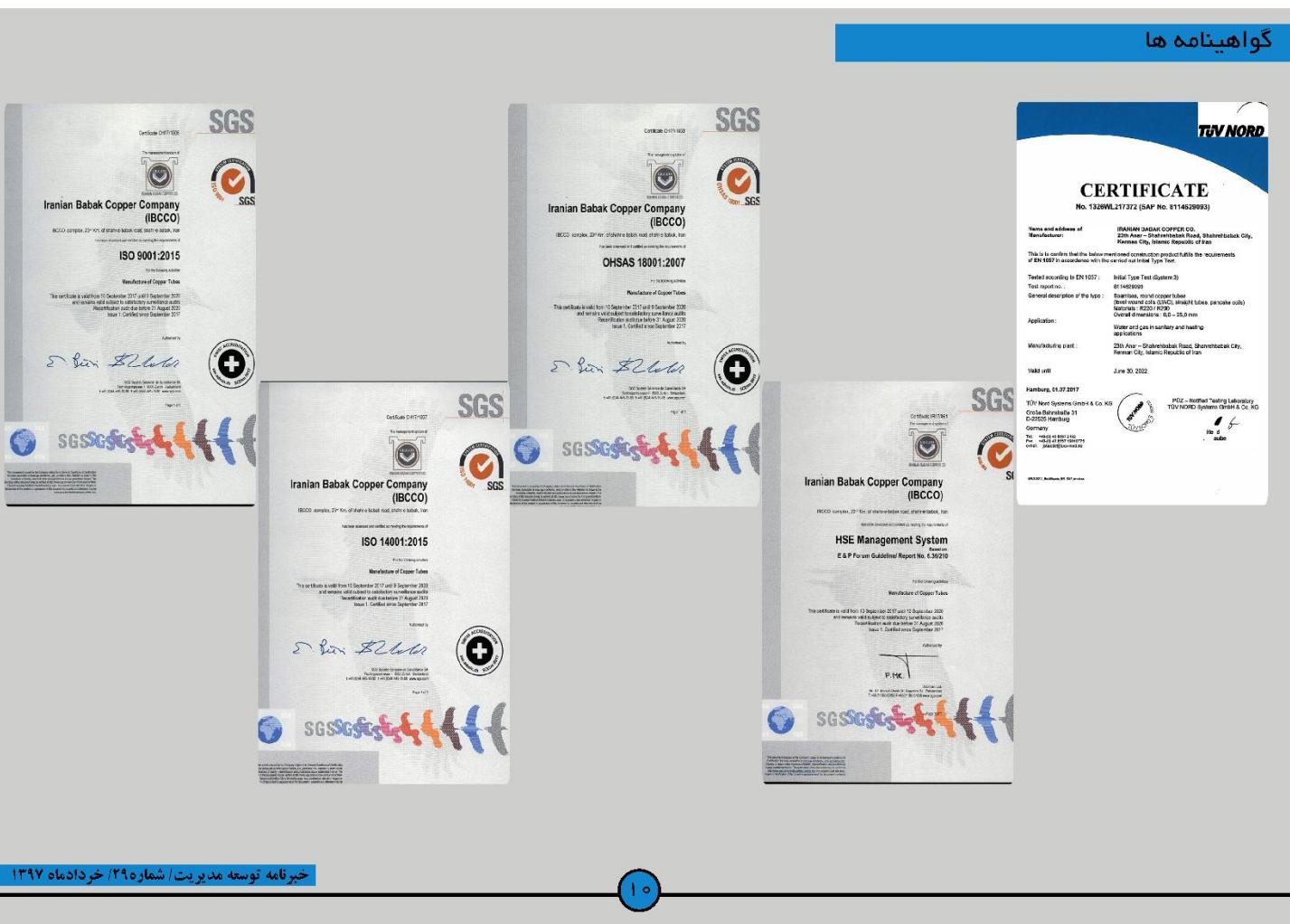
• به تناسب مشکلات ایجاد شده از پرسنل شفاف سازی ارائه شود.

• قبل از دادن پاداش، نیازهای پرسنل مشخص شود.

آقای طلابیگی ضمن ابراز امیدواری از نتایج این جلسه افزوondن؛ چنانچه این جلسات به نتیجه مطلوب برسد، با ترویج آن ها در سایر امور سازمان شاهد حذف رفتارهای انحرافی و جایگزینی رفتارهای شهریوندی سازمانی خواهیم بود.

در پایان سوال "در سالی که گذشت چه حس هایی حالمان را خوب کرد و چه حس هایی ما را اذیت کرد؟ (چی کار کرد؟ چی کار نکرد؟)" با توافق اعضا به عنوان موضوع جلسه ی بعدی انتخاب شد.

## گواهینامه ها



## لغت نامه



طرح ریزی کیفیت (quality planning) :

بخشی از مدیریت کیفیت که بر تعیین اهداف کیفیت و مشخص نمودن فرایند های عملیاتی ضروری و منابع مربوط به منظور دستیابی به اهداف کیفیت متمرکز است. (ایجاد طرح های کیفیت من تواند بخشی از طرح ریزی کیفیت باشد)

تضیین کیفیت (quality assurance) :

بخشی از مدیریت کیفیت که بر ایجاد اطمینان از برآورده شدن الزامات کیفیت متمرکز است.

کنترل کیفیت (quality control) :

بخشی از مدیریت کیفیت که برآورده شدن الزامات کیفیت متمرکز است.

مدیریت پیکر بندی (configuration management) :

فعالیت های هماهنگ شده به منظور هدایت و کنترل پیکر بندی (مدیریت پیکر بندی عموماً بر فعالیت های فنی و سازمانی متمرکز است که کنترل محصول با خدمت و اطلاعات پیکر بندی محصول رادر سراسرچرخه ای محصول، ایجاد و نگهداری می نماید).

فرایند (process) :

مجموعه ای از فعالیت های مرتبط یا متعامل که ورودی ها را به منظور تحویل نتیجه مورد نظر بکار می گیرند. (ورودی های یک فرایند عموماً خروجی های فرایند دیگر می باشند و خروجی های یک فرایند عموماً ورودی های فرایند دیگر می باشند).

مدیریت ارشد (top management) :

فرد یا گروهی از افراد که سازمان را در بالاترین سطح هدایت و کنترل می کند .  
بافت سازمان (context of the organization) :

ترکیبی از مسائل درون و برون سازمانی که می تواند بر رویکرد سازمان در ایجاد و دستیابی سازمان اثر بگذاردند.

طرف ذینفع (interested party) :

فرد یا سازمانی که می تواند بر تصمیم یا فعالیت اثر گذارد یا از آن اثر بپذیرد یا بپندارد که از فعالیت و تصمیمات سازمان اثر می پذیرد .

مشتری (customer) :

فرد یا سازمانی که محصول یا خدمتی را برای آن فرد یا سازمان در نظر گرفته شده یا وی درخواست نموده است را دریافت نموده یا می تواند دریافت نماید .

تامین کننده (provider) :

سازمانی که محصول یا خدمتی را تامین می کند (در وضعیت قراردادی تامین کننده گاهی "پیمانکار" نامیده می شود).

تامین کننده برون سازمانی (external provider) :

تامین کننده ای که بخشی از سازمان نمی باشد. (تویید کننده، توزیع کننده، فرده فروش یا فروشنده کان محصول یا خدمت)

بهبود (improvement) :

فعالیت به منظور ارتقای عملکرد (این فعالیت می تواند تکرار شونده یا متفاوت باشد).

بهبود مداوم (continual improvement) :

فعالیت تکرار شونده به منظور ارتقای عملکرد. (فرایند ایجاد اهداف و یافتن فرمات های بهبود یک فرایند مداوم با استفاده از بافت سازمانی ممیزی و تابع نهایی ممیزی تحلیل داده ها، بازنگری های مدیریت یا ایزار های دیگر است و عموماً به اقدام اصلانی یا اقدام پیشگیرانه منجر می شود).

مدیریت کیفیت (quality management) :

مدیریت مرتبط با کیفیت (مدیریت کیفیت می تواند شامل ایجاد خط مشی و اهداف کیفیت و فرآیندهایی به منظور دستیابی به اهداف کیفیت از طریق طرح ریزی کیفیت، تضیین کیفیت، کنترل کیفیت و بهبود کیفیت باشد).



نصب آسیاهای عمودی کارخانه تولید کاتد

عملیات نصب آسیاهای عمودی کارخانه تولید کاتد شرکت بابک مس ایرانیان شروع شد.

عملیات نصب دو دستگاه آسیای عمودی (vert mill) کارخانه تولید کاتد شرکت بابک مس ایرانیان به منظور خردایش کنسانتره و تبدیل به ذرات با قطر نا ۱ میکرون که به عنوان ماده اولیه تولید کاتد در فرایند تانک بیولیچینگ کاربرد دارد آغاز شد.



افتتاح تولید کاتد به روش بایوتانک لیچینگ

روز دوشنبه ۲۱ اسفند ماه ۱۳۹۶ اوایل کاتد مس به روش تانک بایو لیچینگ (استحصال مس با استفاده از باکتری) در مجتمع مس و کاتد مسی شرکت بابک مس ایرانیان با حضور آقای دکتر پورعمند؛ مدیرعامل هلدینگ میدکو و جمعی از مدیران و دست اندکاران این پروژه تولید شد.

در این مراسم آقای دکتر قاسمی مدیر عامل بانک پاسارگاد و رییس هیأت مدیره میدکو در تماس تلفنی اظهار داشت: امروز یک روز تاریخی نه تنها برای میدکو بلکه برای کشور ایران است، ایران تنها کشوری است که توانست با درایت، شجاعت، مدیریت و تلاش مجданه مدیران متخصص میدکو برای اولین بار در دنیا به این مهم دست پیدا کند.

سپس جناب آقای دکتر پورعمند در بیانات خود فرمودند: امروز روزی تاریخی برای صنعت مس در دنیا است. این مهم امری است شجاعانه از طرف فرزندان این انقلاب و هدیه ای است به ملت بزرگ ایران و در رأس آنها جناب آقای دکتر قاسمی و گروه مالی پاسارگاد که همواره با حمایت های بی دریغ ما را مورد لطف و عنایت خود قرار داده اند

از مزایای اصلی روش تانک بایو لیچینگ میتوان به حذف کوره های ذوب و درنتیجه کاهش قابل ملاحظه آلایندگی و همچنین مرتفه جویی در معرف آب و منابع انرژی در راستای حمایت از محیط زیست و مسوولیت های اجتماعی اشاره کرد.