

مدیریت درس آموخته‌های پروژه

آقای مهندس غلامرضایی (کارشناس توسعه مدیریت)



درس آموخته

درس آموخته عبارت است از راهنما، نکات و یا چک لیست‌هایی در خصوص یک رویداد خاص که با مشکل مواجه شده و یا به خوبی پیش رفته است.

مدیریت درس آموخته‌های پروژه

مدیریت درس آموخته‌های پروژه به معنای اجرای فرآیندهای شناسایی، مستندسازی، تحلیل، ذخیره و بازیابی درس آموخته‌های پروژه است.

الف - شناسایی:

❖ انتخاب مشارکت‌کنندگان؛

❖ انتخاب تسهیل‌کننده؛

❖ پرسش سه سوال: -چه چیزی را درست انجام دادیم؟ -چه چیزی را نادرست انجام دادیم؟ -روی

چه چیزهایی باید بهبود ایجاد کنیم؟

ب - مستندسازی:

➤ یادداشت‌های جلسات درس آموخته؛

➤ خلاصه‌ای از یافته‌ها؛

➤ گزارشات پیشین پروژه؛

➤ حفظ درس آموخته‌ها همراه با اسناد پروژه؛

➤ تهیه الگوی ثبت درس آموخته.

پروژه بدون ثبت درس آموخته به پایان نمی‌رسد.

دانش و درس آموخته‌ها، از تحویل دادنی‌های پروژه محسوب می‌شوند.

ج - تحلیل:

❖ ریشه‌یابی موفقیت و شکست؛

❖ شناسایی و تعیین بهبودهای فرآیندهای پروژه؛

❖ تعیین نیازهای آموزشی/بروزرسانی برنامه‌های آموزشی؛

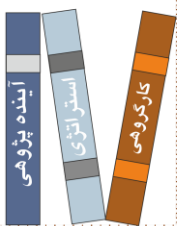
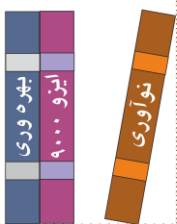
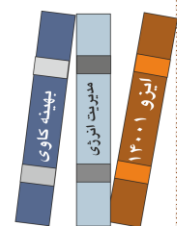
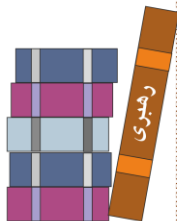
❖ تعیین درس آموخته‌های مناسب برای انتقال به سایر تیم‌ها و تعیین چگونگی ارتباط با آنها و

انتقال درس آموخته‌ها.

توسعه

مدیریت

مدیریت
کتابخانه توسعه



- مرور درس آموخته‌ها پیش از شروع پروژه جدید؛
- اشتراک اطلاعات با تیم پروژه؛
- وجود یک فرآیند رسمی در سازمان برای مرور درس آموخته‌ها.

ضرورت مدیریت درس آموخته‌های پروژه

- ❖ کسب تجربیات ارزشمند توسط افراد درگیر در پروژه در حین کار؛
- ❖ ترک سازمان توسط مهندسان و خبرگان پس از اتمام پروژه؛
- ❖ بهبود فرآیندهای اجرای پروژه‌ها، کاهش زمان و هزینه آن‌ها با انتقال تجارب؛
- ❖ جلوگیری از بروز مشکلات مشابه و پرهیز از دوباره‌کاری‌ها و سعی و خطا؛
- ❖ بهبود تصمیم‌گیری مدیران.

مزایای مدیریت درس آموخته‌های پروژه

- ✓ افزایش بهره‌وری در نتیجه بکارگیری تجارب پروژه‌های قبلی؛
- ✓ جلوگیری از تکرار خطاها و دوباره‌کاری‌ها؛
- ✓ تخصیص بهینه منابع با توجه به شناخت بدست آمده از خبرگان، اعضای تیم پروژه و صلاحیت‌های دانشی افراد؛
- ✓ جمع‌آوری دروس آموخته در خلال پروژه و در انتهای آن و ایجاد بانک‌های دانشی؛
- ✓ رده‌بندی دانشی کارکنان، تعلق سازمانی بهتر آن‌ها و تشویق آن‌ها به دانش آفرینی؛
- ✓ ایجاد راهکاری برای سنجش بهتر عملکرد پروژه‌ها؛
- ✓ اشاعه اثرات مدیریت دانش در تمامی سلسله مراتب پروژه.

یک سازمان پروژه محور موفق

- فرآیندهای مشخص برای کسب و ثبت درس آموخته‌ها دارد؛
- درس آموخته‌ها را به شیوه موثری به اشتراک می‌گذارد؛
- درس آموخته‌های موجود را در ابتدای پروژه بررسی می‌کند.

