

خبرنامه توسعه مدیریت

شرکت فولاد زرند ایرانیان پیشاز و پایدار در صنایع آهن و فولاد کشور



برگزاری هفتمین دوره جایزه بهره‌وری معادن و صنایع معدنی (ایمیدرو)



را از دیگر برنامه ریزی های میدکو خوانند و ادامه داد: میدکو سازمان دانشی، یادگیرنده، چابک و پیشرو است و استقرار صنایع معدنی و متالورژی در مجاورت معادن مرتبط و کاهش شدید هزینه حمل و نقل و ... مورد توجه شرکت بوده است.

• انتخاب تکنولوژی

پورمند گفت: انتخاب مهمترین سطح تکنولوژی‌ها در صنعت فولاد، طراحی و پیاده‌سازی بالاترین سطح تکنولوژی در صنعت مس برای نخستین بار، نگاه ویژه به سرمایه انسانی و استفاده از نیروهای جوان و تحصیل کرده در کنار افراد با تجربه از اقدامات اثرگذار میدکو در بهبود بهره‌وری در میدکو بوده است.

مدیرعامل میدکو ادامه داد: از دیگر اقدامات میدکو در راستای افزایش شاخص های بهره‌وری می‌توان به توسعه و استقرار راهکار جامع اطلاعاتی، توسعه و جاری سازی سیستم‌های مدیریتی و استانداردهای بین‌المللی و استقرار سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت، زیست محیطی و جامعه اشاره کرد.

شرکت در دریافت نشان برنز هفتمین جایزه بهره‌وری معدن و صنایع معدنی را تشریح کرد.

به گزارش روابط عمومی ایمیدرو، علی اصغر پورمند افزود: این مجموعه شامل ۱۸ شرکت در حوزه های مختلف تولیدی، مهندسی، پشتیبانی، خدماتی، حمل و نقل و بازرگانی هستند که اجرای ۳۵ پروژه را بر عهده دارند.

وی گفت: شیوه مدیریت میدکو بر شرکت‌های زیرمجموعه، از نوع کنترل استراتژیک است و تمامی فعالیت‌های عملیاتی به شرکت‌های تابعه واگذار شده است.

مدیرعامل میدکو افزود: نگاه و تفکر جهانی، به روز بودن و آینده نگری، تیم مدیریتی مجرب، پیاده سازی فرآیند کامل و یکپارچه از ایده تا محصول و یکپارچگی در مجموعه شرکت های زیرمجموعه و همچنین تعیین اولویت ها و فرصت های سرمایه گذاری در معدن و صنایع معدنی از جمله اقدامات این مجموعه در افزایش بهره‌وری بوده است.

وی تمرکز بر تولید صنایع فولادی و مسی و صنایع بالادستی و تنوع در ارائه خدمات مرتبط

میدکو موفق به دریافت بالاترین سطح جایزه ارائه شده در هفتمین دوره جایزه بهره‌وری معادن و صنایع معدنی ایمیدرو شد. این مراسم با شعار "بهره‌وری بنیان رقابت پذیری در اقتصاد مقاومتی" در ۱۸ آبان ماه ۹۹ به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد. در این جایزه که با حضور شرکت های مرتبط با معدن و صنایع معدنی اعم از دولتی و خصوصی، صنایع فلزی و همچنین شرکت های تولید کننده سیمان برگزار شد، هلدینگ میدکو با کسب بالاترین امتیاز میان شرکت های حاضر در فرآیند ارزیابی موفق به کسب تندیس برنزین در این دوره شد. همچنین مجتمع های فولاد بوتیای ایرانیان، کک سازی و پالایش قطران زرنند، مجتمع بابک مس ایرانیان تقدیر نامه سه ستاره و مجتمع کک سازی زرنند تقدیرنامه دو ستاره را دریافت نمودند.

اقدامات اثرگذار میدکو برای کسب تندیس در هفتمین جایزه بهره‌وری معدن و صنایع معدنی (گزارش روابط عمومی ایمیدرو)

مدیرعامل شرکت توسعه معدن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو) اقدامات اثرگذار این

اخبار مجتمع کک سازی در سال ۹۹-۱۳۹۸

کارخانه کک سازی شماره ۱



■ خودارزیابی بهره وری شهریور ۱۳۹۹



■ ارزیابی مدل بهره وری معادن و صنایع معدنی ایران شهریور ۱۳۹۹



■ ممیزی مراقبتی IMS مهر ۱۳۹۹

در تاریخ های ۲۷ و ۲۸ مهرماه ممیزی مراقبتی نوبت دوم سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) با موفقیت به انجام رسید و کارخانه کک سازی شماره یک موفق به تمدید اعتبار گواهینامه های مذکور گردید. لازم بذکر است این سیستم از سال ۱۳۸۸ در این کارخانه جاری سازی شده است.

کارخانه کک سازی شماره ۲



■ پیاده سازی نظام آراستگی محیط کار: بهمن ۱۳۹۸



■ پیاده سازی و شرکت در جایزه ملی سیستم مدیریت بهره‌وری
ارزیابی جایزه بهره‌وری معادن و صنایع معدنی ایران - شهریور ۱۳۹۹



■ آیین تکریم و معارفه مدیر جدید معدن خمرود برگزار شد
طی مراسمی با حضور مهندس سهراب نژاد مدیرعامل زیسکو، جمعی از مدیران و پرسنل شرکت فولاد زرند ایرانیان از خدمات مهندسی تجلیل و مهندس ضیائیان به عنوان مدیر جدید معدن خمرود معرفی شد.



■ حضور شرکت فولاد زرند ایرانیان به عنوان حامی و کاندیدای جایزه سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت دانشی (KM4D) انجمن مدیریت ایران و دانشگاه خاتم

■ دریافت تندیس درخت دانشی فتح سیمین در سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت دانشی (KM4D) با رویکرد رهبری دانشگران توسط شرکت فولاد زرند ایرانیان



سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت دانشی (KM4D)
(با رویکرد رهبری دانشگران)
3rd International Conference on Knowledge Based Management
۸ مهر ماه ۱۳۹۹
Shiraz, Iran
September 28, 2020

اهداف کنفرانس:
 • توسعه مهارت‌های رهبری مدیریت دانش
 • نوآیندسازی دانشگران در ارزش آفرینی و نصابی سازمانی
 • هم‌راهی کنفرانس:
 • رهبری دانشگران در مسیر تحول دیجیتال
 • میگ‌های رهبری و ارزش‌های سازمانی دانشگران
 • مدیریت دانش و قابلیت‌های نو در کسب مزیت رقابتی پایدار
 • رهبری دانشگران (منطق و نهاد، حمایت و انگیزش، باور سازمانی)
 • یادگیری دوسویه و استخراج دانش، دانشگران سازمانی



■ برگزاری انجمن های خبرگی داخلی و فراسازمانی - بهمن ۱۳۹۸



■ خودارزیابی بهره‌وری و تعریف پروژه‌های بهبود - مهر ۱۳۹۹



■ تشکیل تیم‌های مدیریت دانش - تیر ۱۳۹۹



■ تشکیل کمیته راهبری مدیریت دانش در سطح مجتمع - مرداد ۱۳۹۸



■ انجام ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) - تیر ۱۳۹۹

■ دریافت دانش خبرگان توسط مصاحبه و تکمیل فرم دانش و تجارب خبرگان (KA) - مهندسين اشرافي و شيباني - مهر ۱۳۹۹



■ تربیت ممیز داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMSS) در مجتمع کنستانتیره و گندله سازی زرند توسط مدرس داخلی و با اعطای گواهینامه از شرکت گواهی دهنده (MITC ایتالیا) TUV Intercert

معدن خمروود



■ انجام ممیزی تمدید گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه در مجتمع معدنی خمروود

مجتمع کنسانتره و گندله سازی سنگ آهن

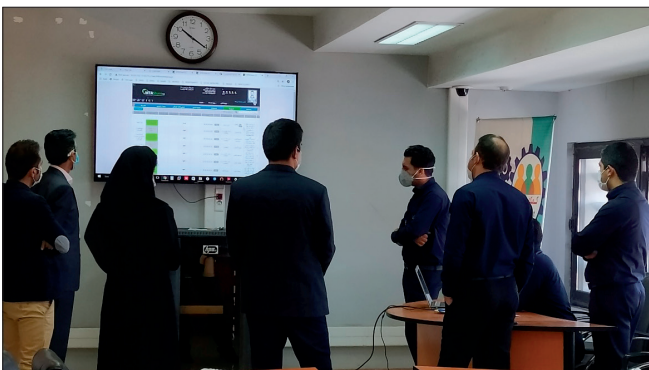


■ تربیت ممیز داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMSS) در مجتمع کک سازی و پالایشگاه زرنند توسط مدرس داخلی و با اعطای گواهینامه از شرکت گواهی دهنده D.A.S انگلستان



■ انجام ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در بهمن ۹۸ - مجتمع کنسانتره و گندله سازی فولاد زرنند ایرانیان نوبت اول در اردیبهشت ۹۹

■ انجام ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در بهمن ۹۸ - مجتمع کنسانتره و گندله سازی فولاد زرنند ایرانیان، توسط واحد توسعه مدیریت

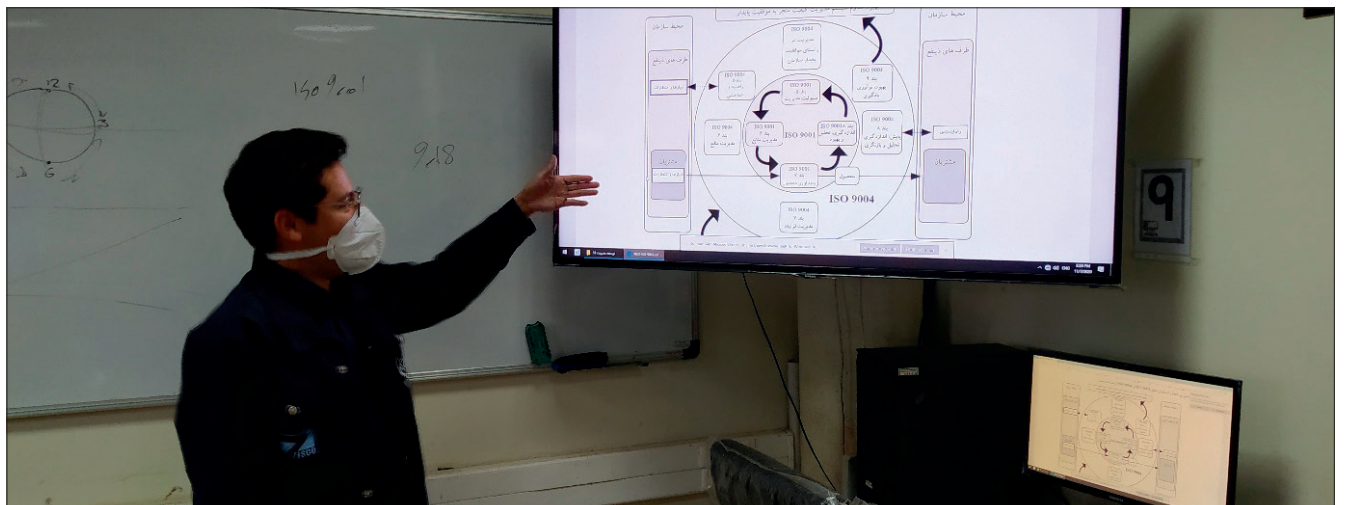


■ حضور مجتمع کنسانتره و گندله سازی فولاد زرنند ایرانیان در ارزیابی مدل مدیریت دانشی (KM4D) در شهریورماه ۹۹

استفاده از تکنیک «شش سیگما» در تحلیل مهندسی فرآیندهای تولید مجتمع کنسانتره و گندله سازی شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ برگزاری سمینارهای آموزشی و نشستهای تخصصی



■ رسیدگی به ۵ دغدغه (مساله) مجتمع به روش شش سیگما و برگزاری نشستهای متعدد در طی سال جاری

خلاصه‌ای از پروژه همکاری بین صنعت و دانشگاه با موضوع: توسعه یک متدولوژی گام به گام برای مهندسی ارزش و انجام یک مطالعه موردی به صورت پایلوت در واحد تولید کنسانتره سنگ آهن

تدوین شده توسط امور مهندسی صنایع و توسعه مدیریت شرکت فولاد زرنند ایرانیان تاریخ تهیه گزارش: تیر ۱۳۹۸

۱. مقدمه

امروزه در کشور صنایع مختلف با مشکلات گوناگونی روبرو هستند؛ به عنوان مثال پروژه‌ها و طرح‌های عمرانی زیادی وجود دارد که طبق برنامه‌های زمان‌بندی تعیین شده پیش نرفتند و یا به پایان نرسیدند و این موضوع شرکت‌ها را متحمل خسارت‌های مالی می‌کند؛ از طرفی شناخت فرآیندهای تولید و عواملی که منجر به افزایش کیفیت محصول، کاهش زمان تولید و هزینه تولید می‌شود نیز امری ضروری برای شرکت‌ها می‌باشد. خرابی‌های دستگاه‌ها و ماشین‌آلات که منجر به توقف تولید می‌شود و هزینه بالای خریداری و تعمیرات ماشین‌آلات صنایع را به دنبال یافتن عوامل خرابی و نگهداری ماشین‌آلات سوق می‌دهد. مخاطرات زیست محیطی از جمله آلودگی آب و هوا، از بین رفتن پوشش گیاهی مناطق، خسارات به زمین‌های کشاورزی و تهدید شدن زندگی مناطق مجاور کارخانه‌ها نیز از جمله مشکلاتی است که رشد صنایع و احداث کارخانه‌ها در پی داشته است. لذا نیاز به روشی که به صنایع و شرکت‌ها در بهینه کردن هزینه‌ها، تخصیص منابع، بهینه کردن زمان انجام پروژه و فرآیند تولید، کاهش آلودگی و بهبود سایر عوامل کمک کند، مشهود می‌باشد.

در این پروژه متشکل از اعضای دانشگاه شهید باهنر کرمان، شرکت فولاد زرنند ایرانیان و مجتمع کنسانتره و گندله‌سازی سنگ‌آهن زرنند به دنبال به کارگیری روش مهندسی ارزش به منظور شناسایی و رفع مشکلات شرکت در مجتمع کنسانتره و گندله‌سازی هستیم.

۲. مهندسی ارزش

مهندسی ارزش یک روش مدیریتی حل مسئله است که با استفاده از خرد جمعی، کار گروهی و رویکردی خلاقانه با توجه به کارکردهای محصول، پروژه و فرآیند تولید به تجزیه و تحلیل عملکرد سیستم‌ها، تجهیزات، امکانات، خدمات و منابع به منظور دستیابی به عملکرد مورد نیاز با کمترین هزینه، قابلیت اطمینان و کیفیت مورد نیاز در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌پردازد.

در نگاه اول حوزه اصلی کاربرد مهندسی ارزش در پروژه‌های عمرانی (ساخت و ساز، حمل و نقل، راه و...) دیده می‌شود. اما امروزه مهندسی ارزش بطور گسترده‌ای در زمینه‌های مختلف نظیر کاهش هزینه

در خرید، کاهش هزینه در کل فرآیند تولید محصولات و همچنین در مراحل توسعه محصول مورد استفاده قرار می‌گیرد.

طی مطالعات انجام شده هر یک دلار برای انجام مطالعه مهندسی ارزش، بین سالهای ۱۹۷۳ تا ۱۹۹۵ بین ۱۵ تا ۳۰ دلار صرفه‌جویی در پی داشته داشته است. در ایران نیز درصد صرفه‌جویی بین ۵ تا ۳۰ درصد و در مجموع بیش از ۲۳۰۰ میلیارد ریال گزارش شده است.

از مزایای استفاده از مهندسی ارزش می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- بهبود کیفیت پروژه و فرآیند؛
 - استفاده از خرد جمعی در حل مسائل؛
 - ارائه راه‌حل برای مسائل و دشواری‌های پیش‌آمده؛
 - کاهش زمان انجام پروژه؛
 - کاهش هزینه‌های سرمایه‌گذاری پروژه؛
 - کاهش هزینه‌های دوره بهره‌برداری پروژه‌ها.
- وجه تمایز مهندسی ارزش با دیگر تکنیک‌ها نیز به شرح زیر است:
- رویکرد کارکردگرای مهندسی ارزش؛
 - سرعت بالای به نتیجه رسیدن آن؛
 - ارائه راه‌حل‌های اجرایی؛
 - انجام کار تیمی.

۳. متدولوژی مهندسی ارزش

سه مرحله اصلی مطالعه ارزش بر اساس استاندارد انجمن بین‌المللی مهندسی ارزش به شرح زیر است:

- پیش‌مطالعه (Pre-Study)
- مطالعه ارزش (Value Study)
- مطالعه تکمیلی (Post-Study)

۱/۳. مرحله پیش‌مطالعه

در این مرحله اقداماتی را مورد توجه قرار می‌دهیم که پیش‌نیازها و ضرورت‌های ما را به هنگام مطالعه اصلی، برآورده می‌سازد.

۲/۳. مرحله مطالعه اصلی

این مرحله شامل گام‌های عملیاتی پیاده‌سازی متدولوژی مهندسی ارزش است. این گام‌ها عبارتند از:

- اطلاعات
- تحلیل کارکرد
- خلاقیت

- ارزیابی
- توسعه
- ارائه

۳/۳. مرحله پس‌مطالعه

هدف از این مرحله اطمینان حاصل کردن از پیاده شدن و به کار بستن تغییراتی است که در پایان مطالعه ارزش توصیه شده‌اند.

۴. نتایج مراحل انجام شده مهندسی ارزش در پروژه

۱/۴. مرحله پیش‌مطالعه

- اخذ موافقت مدیریت ارشد و حمایت از برنامه کار، نقش‌ها و مسئولیت‌ها

پس از تأیید اولیه پروژه توسط مدیران عالی و میانی شرکت و برگزاری جلسات با ریاست مجتمع کنسانتره و گندله‌سازی سنگ‌آهن زرنند، اهداف پروژه و نیازهای تیم پروژه مطرح شد و مورد تأیید و پشتیبانی قرار گرفت.

- گردآوری داده‌ها و اطلاعات و مستندات کلیدی حوزه‌های بالقوه مهندسی ارزش واحد پایلوت

- برای آشنایی اولیه با واحد کنسانتره اطلاعات اولیه شامل مأموریت شرکت، چشم‌انداز شرکت، شعار استراتژیک شرکت، چارت سازمانی مجتمع و محصول و ویژگی‌های آن از دفتر توسعه مدیریت مجتمع دریافت شد.

- مشخص کردن نیازها و خواسته‌های کارفرما، کاربران و مشتریان واحد کنسانتره

- طی بازدید از خط تولید واحد کنسانتره آهن، اعضای دانشگاه شهید باهنر کرمان با فرآیند تولید کنسانتره آشنا شدند؛ سپس جلسه آموزشی با هدف آشنایی با مهندسی ارزش برای کارمندان مجتمع که مستقیم و غیرمستقیم درگیر پروژه بودند، برگزار شد. به منظور شناسایی مشکلات واحد کنسانتره مصاحبه‌ای با افراد کارشناس در بخش‌های گوناگون کارخانه انجام شد و مشکلات شناسایی و دسته‌بندی شدند و در قالب تصاویر غنی به نمایش درآمد (شکل ۱).

تعیین محدوده مطالعه ارزش

برای تعیین محدوده مطالعه ارزش و انتخاب پایلوت جلساتی با کارشناسان شرکت برگزار شد و مهمترین مشکلات شناسایی شد.

شماره	موضوعات انتخاب شده	شماره	موضوعات انتخاب شده
۱	پروژه دیواترینگ	۴	پروژه بهبود شارژ دستی گلوله
۲	پروژه کاهش گرد و غبار	۵	پروژه بهبود مشکلات سرند
۳	پروژه کاهش رطوبت	۶	پروژه کاهش هزینه های حمل و نقل از معدن تا مجتمع

در نهایت با تعیین معیارها و نظر مدیران پروژه کاهش گرد و غبار به عنوان محدوده مطالعه ارزش انتخاب شد.

تعیین معیارهای ارزیابی

- معیارهای ارزیابی جهت تعیین وضعیت موجود بررسی و انتخاب می شود.
- تشکیل تیم مهندسی ارزش
- اعضای تیم مهندسی ارزش متشکل از اعضای دانشگاه شهید باهنر کرمان و دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی و فن آوری پیشرفته کرمان و شرکت فولاد زردن ایرانیان و دیگر کارشناسان در حوزه گرد و غبار است.

۴/۲. مطالعه اصلی

اطلاعات

هدف از این گام درک و تعریف وضعیت موجود پروژه پایلوت مهندسی ارزش و محدودیت های اثرگذار بر نتایج پروژه و همچنین تعیین اهداف مطالعه است. در این گام اطلاعات وضعیت موجود انتشار گرد و غبار و استانداردهای مربوطه و راهکارهای کاهش انتشار گردوغبار در مرور ادبیات علمی بررسی شده است.

تحلیل کارکرد

هدف از این گام درک پروژه از منظر کارکردی است یعنی پروژه باید چه کاری انجام دهد به جای اینکه پروژه در حال حاضر چگونه است. در این گام کارکردهای اصلی، پشتیبان، فرعی و همچنین میزان گرد و غبار تولید شده (به صورت کمی یا کیفی) در هر

یک از قسمت های فرآیند تولید کنسانتره شناسایی می شود.

• خلاقیت

هدف از این گام تولید تعدادی ایده در ارتباط با سایر روش های تحقق کارکردها است. در این گام طی جلسه طوفان فکری با حضور اعضای تیم مهندسی ارزش ایده ها تولید می شود.

• ارزیابی

هدف از این گام کاهش تعداد ایده ها و ارایه فهرست کوتاهی از پربنانس ترین ایده ها برای بهبود و تحقق کارکردهای پروژه با لحاظ الزامات کیفی و محدودیت منابع است. در این مرحله ایده های تولید شده در گام قبلی ارزیابی شده و ایده های ناکارآمد حذف شده و ایده های مشابه ترکیب می شود و توسط معیارهای ارزیابی سنجیده می شود.

• توسعه

هدف از این گام بررسی بیشتر و توسعه فهرست کوتاهی از ایده ها و توسعه مناسب آنها به گزینه های جایگزین ارزش می باشد

• ارائه

هدف از این گام ارایه گزینه های ارزش به تیم مدیریت و سایر ذینفعان یا تصمیم گیرندگان پروژه است و سناریوهای به دست آمده به همراه نتایج به مدیریت ارائه می شود.

۴/۳. پس مطالعه

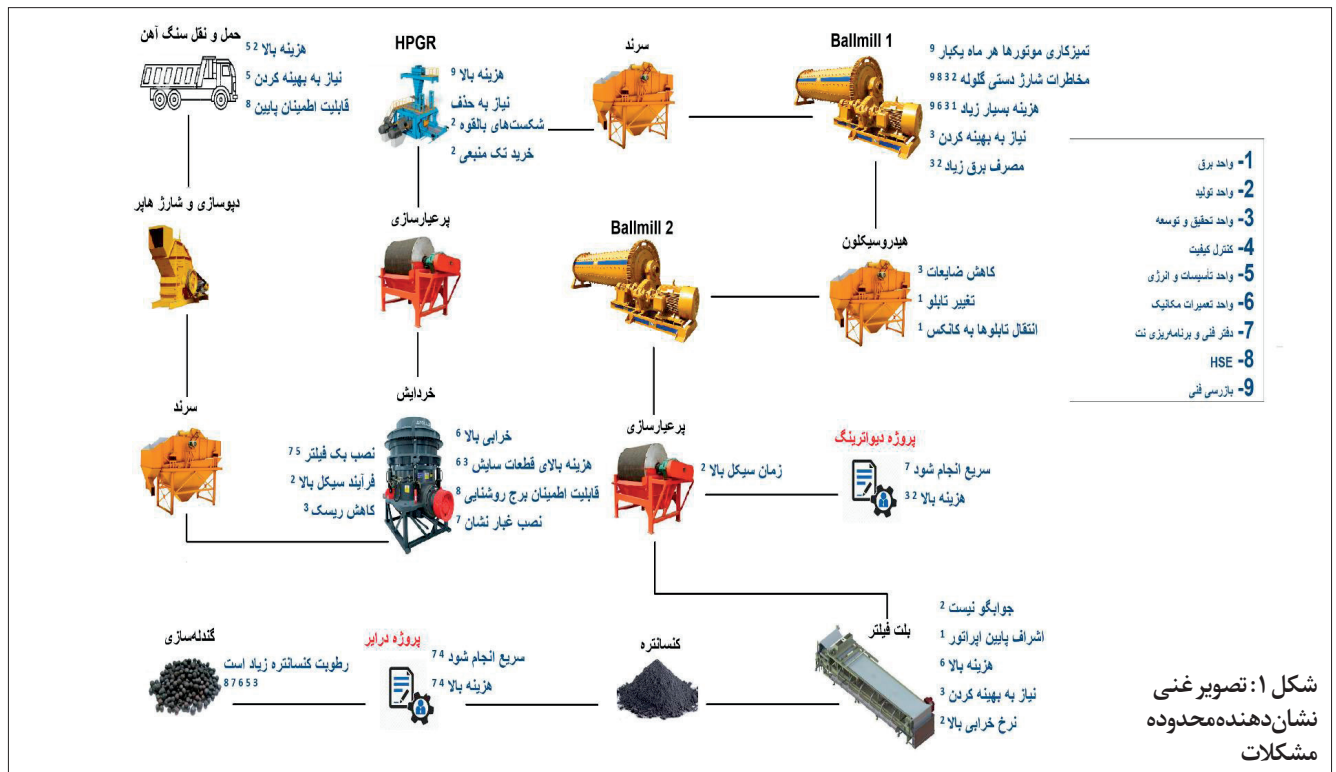
اجرا

هدف از این گام حصول اطمینان از اجرایی شدن گزینه های ارزش پذیرفته شده و تحقق و تأیید مزایای برنامه ریزی شده مطالعه ارزش است.

• پیگیری فعالیت های ارزش

هدف از این فعالیت ها پیگیری اجرای نتایج مطالعه ارزش و بهبود کاربرد روش شناسی ارزش برای مطالعات آتی می باشد.

لازم به ذکر است پس از مطالعات امکان سنجی در حوزه مهندسی صنایع و تحلیل بهینه سازی سیستم های عملیاتی، این پروژه در حوزه کاهش میزان گرد و غبار در مجتمع کنسانتره و گندله سازی شرکت فولاد زردن ایرانیان در حال پیگیری و اجرا میباشد.



شکل ۱: تصویر غنی نشان دهنده محدوده مشکلات

اخلاق مدیریت در سیره امام رضا (علیه السلام)



مدیران عالی و یا میانی و یا خط مقدم هر کدام به نوعی زیر دستانی دارند و که هر کدام از آن زیر دست ها خودشان سازمان و یا مجموعه ای را اداره می کنند. از این رو تمامی این سازمان ها و مجموعه ها به یکدیگر متصل اند و هر کدام ضروری یا سودی کند خود به خود به دیگری هم ضرر یا سودش را می رساند. بدین جهت باید در مسیر بهبود و کیفیت سازمان خود سعی و تلاش کنند تا ضروری به مجموعه نرسد. مدیران ارشد یا عالی باید به مدیران میانی و مدیران خط مقدم باید به سرپرست ها مشاوره دهند و دائم در ارتباط باشند که کیفیت سازمان هر روز بهتر از روز قبل شود و خدمت رسانی به جامعه روز افزون شود. اگر تلاشی در این مسیر نشود مدیران هر بخش چه ارشد باشد و چه میانی و چه سرپرست باید دائم مورد سرزنش مافوق و رده بالاتر خود قرار بگیرد که این مورد اصلا به سود هیچ گروهی نیست. پس در جهت بهبود روابط میان سازمانی ارائه راهکار، پیشنهاد، گفت و گو، مشورت، تلاش عملی و گفتاری بسیار لازم است. همانطور که گفته شد امام رضا(ع) فرمود: تدبیر و برنامه ریزی قبل از عمل، انسان را از پشیمانی نجات می دهد (شیخ صدوق، ج ۲، ص ۱۳۵) همچنین در سخنی دیگر فرمود: آنکه خواهان موفقیت باشد ولی تلاش و کوشش نکند خود را مسخره کرده است (کراجکی، ۱۵۲) پس می توان نتیجه گرفت برای خدمت رسانی بهتر و بهبود بخشیدن به سازمان در جهت اهداف و راهبرد ها باید اولاً تدبیر کرد، ثانیاً برنامه ریزی کرد و ثالثاً تلاش و کوشش نمود تا در نهایت به موفقیت سازمان و مجموعه تشکیلاتی برسد. نتیجه گیری کلی بدین صورت است که مدیریت اسلامی در سازمان و مجموعه بین کارمندان و ارباب رجوع و مدیران بر اساس اخلاق و معنویت و توحید و اسلام میتواند باعث پیشرفت زود هنگام در سازمان و اداره شود که از جمله مهمترین نتایج عبارت اند از:

۱- شرایط مدیریت با اخلاق بودن، علم داشتن، تفکر، خیرخواهی، محبت، خداترسی، حلم و بردباری و سکوت در مواقع ضروری است؛ همچنین مدیر وظیفه شناس باشد، کار درست را در هر شرایطی انجام دهد، از سرمایه درست استفاده کند و مشکلات

- دیگران را برطرف کند.
- ۸- پند و نصیحت و تنبیه باید در خفا و خلوت بین مدیر و زیر دست انجام شود و همچنین اخلاق نیکو در کارمندان بسیار مهم است.
- ۹- کارمندان باید در حد زحمتشان از مدیر انتظار مساعدت و همکاری داشته باشند.
- ۱۰- بی اعتنائی به حقوق دیگران و ضایع کردن حق دیگران ناپسند است و حق الناس محسوب می شود و برعکس رفع گرفتاری دیگران کاری محبوب در نزد خداوند است.
- ۱۱- مدیران و کارمندان قبل از ارائه کار به پیمانکار و کارگر باید حقوق و دستمزد را تعیین کنند.
- ۱۲- غیبت و بدگویی و تملق و چاپلوسی از رذائل اخلاقی است و بین مدیر و کارمند به علت روابط سازمانی نباید وجود داشته باشد.
- ۱۳- تدبیر، برنامه ریزی و تلاش و کوشش می تواند در سازمان باعث موفقیت شود.
- ادامه مطلب
- ۲- مدیر در برخورد با ارباب رجوع باید خنده رو، خوش اخلاق، با محبت و با ادب باشد.
- ۳- سوء استفاده از بیت المال حرام است و هرکسی باید به اندازه زحمتش حقوق بگیرد.
- ۴- مدیر باید براساس حقوق خود کار کند و دلسوز ارباب رجوع و امور مربوط به سازمان باشد همچنین نظم و برنامه ریزی در امور را فراموش نکند.
- ۵- محل کار مدیر باید ساده و بی آرایش باشد و دغدغه مدیر فقط مردم و ارباب رجوع و زیردستان باشد نه زیبا کردن محیط کار.
- ۶- نحوه رفتار مدیر باید همانگونه باشد که دوست دارد با او رفتار کنند همچنین متواضع و فروتن و شکرگذار خداوند و مردم باشد.
- ۷- مدیر باید به گونه ای زبردستش را تنبیه کند که یا از مسئولیتی که گرفته است کناره گیری کند یا آن مسئولیت را به بهترین نحو با تمام قوا انجام دهد، در صورتی که زیر دست درست کار کند باید تشویق شود.

آنچه توانسته ایم لطف خدا بوده است



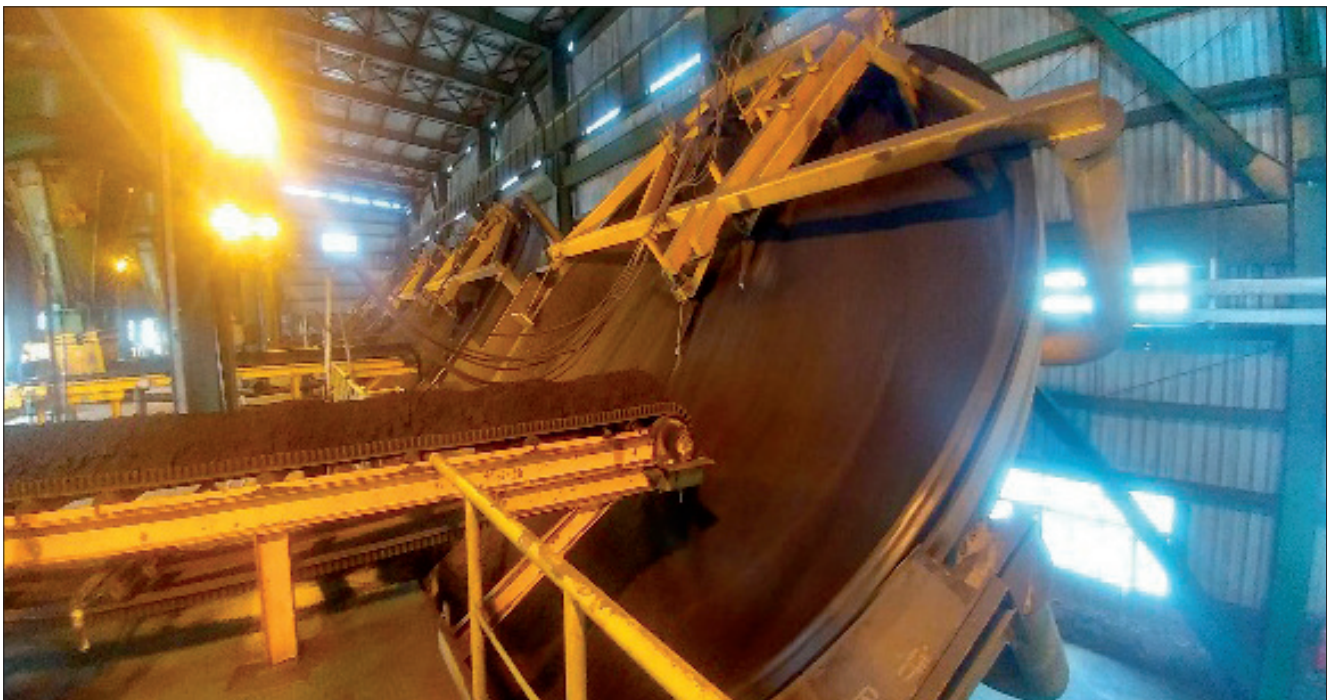
■ مجتمع معدنی سنگ آهن جلال آباد زرند



■ مجتمع کنسانتره و گندله سازی شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ کارخانه کنسائتره شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ کارخانه گندله سازی شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ مجتمع کک‌سازی و پالایشگاه‌های شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ حاشیه فضای سبز مجتمع فولادسازی شرکت فولاد زرند ایرانیان



■ پروژه در حال انجام مجتمع فولادسازی شرکت فولاد زرند ایرانیان - دی ماه ۹۸